



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE
Broj: 02 – 707/3
Podgorica, 18.05.2018. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Privrednom društvu „**Mir & Teuta**“ d.o.o. iz Ulcinja, emiteru televizijskog programa „**TV Teuta**“, izriče se **upozorenje** kao upravno-nadzorna mjera mjeru **jer je** u toku televizijskog programa dana 30. marta 2018. godine u terminu od 12:00 do 13:00 časova:
 - a. propustio da televizijsko oglašavanje učini audio i vizuelno odvojenim od ostalih programskih sadržaja,
 - b. prekoračio trajanje oglašavanja, koje u programima komercijalnih emitera ne smije prelaziti 15% (devet minuta) po satu emitovanog programa.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog:
 - a. emitovanja komercijalne audiovizuelne komunikacije koja nije audio i vizuelno odvojena od ostalih programskih sadržaja (član 89 Zakona o elektronskim medijima i član 37 stav 1 Pravilnika o komercijalnim audiovizuelnim komunikacijama ("Sl. list CG", br. 36/11)).
 - b. prekoračenja trajanja oglašavanja od preko 15% (devet minuta) po satu emitovanog programa (čl. 93 Zakona o elektronskim medijima i čl. 41 Pravilnika o komercijalnim audiovizuelnim komunikacijama).
3. Nalaže se privrednom društvu „**Mir & Teuta**“ d.o.o. iz Ulcinja, da usaglasi emitovanje programskih sadržaja u okviru radijskog programa „**TV Teuta**“ sa standardima definisanim u Zakonu o elektronskim medijima, podzakonskim aktima Agencije i izdatom Odobrenju za emitovanje.
4. Privredno društvo „**Mir & Teuta**“ d.o.o. iz Ulcinja je dužno da, u skladu sa članom 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima, u okviru televizijskog programa „**TV Teuta**“, objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog rješenja koja glasi:

„Agencija za elektronske medije izrekla je emiteru „**TV Teuta**“ upozorenje zbog emitovanja televizijskog oglašavanja koje nije bilo audio i vizuelno odvojena od ostalih programskih sadržaja, kao i zbog prekoračenja trajanja oglašavanja od preko 15% (devet minuta) po satu emitovanog programa“.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.ardcq.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrázovje

Redovnim monitoringom emitovanog televizijskog programa „**TV Teuta**“, privrednog društva „**Mir & Teuta**“ d.o.o. (u daljem tekstu: emiter), uočeno je da je isti emitovao oglasne sadržaje u terminu od 12:00 do 13:00 časova (nalaz Sektora za monitoring broj 05-707 od 02.04.2018. godine).

Imajući u vidu standarde o komercijalnim AVM komunikacijama, Agencija za elektronske medije (u daljem tekstu: Agencija) je pokrenula postupak za utvrđivanje da li došlo do kršenja Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon), Pravilnika o komercijalnim audiovizuelnim komunikacijama (u daljem tekstu: Pravilnik) i izdatog Odobrenja za emitovanje O-TV-K-18.

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je emitovanjem spornih programskih sadržaja došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za emitovanje, Agencija je od emitera zatražila pisano izjašnjenje (akt br. 02-707/1 od 03.04.2018.g.).

Dana 10.04.2018. godine, emiter je dostavio pisano izjašnjenje povodom navedenog zahtjeva (akt broj 02-707/2 od 10.04.2018. godine), u kom se navodi da „*emitovanje bloka oglasnih poruka u trajanju od 15 minuta i 25 sekundi i bez odvajanja od ostalih programskih sadržaja, predstavlja grešku tehničke prirode, tj. poremećaj play liste koja se dešavala nekoliko dana uzastopno u neodređenim terminima zbog updejtovanja postojećeg playboxa, što je otežavalo rad i praćenje programa*“.

Na kraju, emiter navodi se da se „*duboko izvinjava zbog nastale greške i propusta i nada se da će Agencija uvažiti izvinjenje zbog nemogućnosti kontrolisanja programskog sadržaja u datim i navedenim terminima*“.

Prilikom razmatranja da li je emitovanjem predmetnih sadržaja došlo do kršenja propisanih standarda o komercijalnim AVM komunikacijama, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- televizijsko oglašavanje je komercijalna audiovizuelna komunikacija koja podrazumijeva emitovanje bilo kojeg oblika obavještenja, uz određenu naknadu ili radi samopromovisanja, od strane pravnog ili fizičkog lica, a koje ima za cilj da predstavi i skrene pažnju na određeni proizvod, uslugu, uključujući nepokretnosti, prava, obaveze, odnosno da motiviše potrošače da koriste, odnosno kupe taj proizvod ili uslugu, uz finansijsku naknadu (član 8 Zakona).
- članom 88 Zakona je propisano da komercijalna audiovizuelna komunikacija mora biti jasno prepoznatljiva.
- radijsko i televizijsko oglašavanje i telešoping moraju biti lako prepoznatljivi i audio i vizuelno odvojeni od ostalih programskih sadržaja (član 89 Zakona i član 37 st. 1 Pravilnika).
- članom 93 st. 1 i 2 Zakona i članom 41 st. 1 i 2 Pravilnika predviđeno je da u programima komercijalnih emitera trajanje oglašavanja ne smije prelaziti 15% (devet minuta) po satu emitovanog programa i da u jednom satu emitovanja programa komercijalnog emitera tokom dana ne smije biti emitovano više od 20% (dvanaest minuta) oglasa i telešopinga.

Na osnovu uvida u snimke emitovanih sadržaja, može se konstatovati sljedeće:

1. Emiter je dana 30. marta 2018. godine, u terminu od 12:00 do 13:00 sati emitovao oglasne poruke u ukupnom trajanju od 15 minuta 25 sekundi prema sljedećem rasporedu:
 - 12:07:47 – 12:08:51 (0:01:04);
 - 12:09:22 – 12:11:58 (0:02:36);
 - 12:12:44 – 12:13:13 (0:00:29);
 - 12:15:05 – 12:18:08 (0:03:03);
 - 12:18:18 – 12:23:18 (0:05:00);
 - 12:24:25 – 12:26:07 (0:01:31),
 - 12:58:29 – 13:00:00 (0:01:31).
2. Prilikom emitovanja oglašavanja u posmatranom periodu, oglasne poruke nisu bile audio i vizuelno odvojene od ostalih programskih sadržaja, čime je emiter prekršio član 89 Zakona i član 37 Pravilnika. Saglasno navedenim odredbama, televizijsko oglašavanje mora biti audio i vizuelno odvojeno od ostalih programskih sadržaja. Agencija je imala u vidu navode emitera da „*emitovanje bloka oglasnih poruka u trajanju od 15 minuta i 25 sekundi i bez odvajanja od ostalih programskih sadržaja, predstavlja grešku tehničke prirode*“, ali navedena činjenica

ipak ne oslobađa emitera od odgovornosti za kršenje obaveze da oglašavanje mora biti audio i vizuelno odvojeno od ostalih programske sadržaje.

3. Takođe, emiter je prekršio član 93 Zakona i član 41 Pravilnika, jer je ukupno oglašavanje u posmatranom dijelu programa, od 12:00 do 13:00 sati, trajalo duže od propisanih devet minuta po satu emitovanog programa, i to ukupno 15 minuta 25 sekundi.

Može se zaključiti da je emiter emitovanjem predmetnih sadržaja prekršio standarde o komercijalnim AVM komunikacijama u dijelu obaveze da oglašavanje mora biti audio i vizuelno odvojeno od ostalih programske sadržaje i propisanog trajanja oglašavanja po satu emitovanja programa.

Na osnovu navedenog, a uvažavajući činjenicu da je saglasno tački 7.1 izdatog Odobrenja za emitovanje O-TV-K-18 od 21.07.2011. godine emiter odgovoran za sve objavljene sadržaje, može se utvrditi da emiter objavljuvajući programskog sadržaja prekršio čl. 89 i 93 Zakona i čl. 37 st. 1 i 41 Pravilnika.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima, donio odluku kojom se emiteru izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi emitovanje programske sadržaje u okviru programa „TV Teuta“ sa standardima definisanim u Zakonu, podzakonskim aktima Agencije i izdatom Odobrenju za emitovanje. Prilikom izricanja mjeru Agencija je imala u vidu, kako obim i strukturu uočenih nepravilnosti, tako i pokazanu spremnost emitera da iste otkloni u što kraćem roku.

Privrednom društvu „Mir & Teuta“ d.o.o. iz Ulcinja je naloženo i da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima izrečenu mjeru upozorenja objavi u svom programu.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Mir & Teuta“ d.o.o.
- Arhiva

