



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 515/1
Podgorica, 23.07.2020. godine

Na osnovu člana 18, 99 stav 1 alineja 4 i 116 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po anonimnom prigovoru (akt zaveden kod Agencije za elektronske medije pod br. 02-515 od 26.06.2020. godine), direktor Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Odbija se anonimni prigovor na rad privrednog društva „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružaoca AVM usluge na zahtjev „MTEL“ (akt zaveden kod Agencije za elektronske medije pod br. 02-515 od 26.06.2020. godine), jer je već sproveden upravni postupak u istoj upravnoj stvari.
2. Protiv ovog Rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
3. Ovo Rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
4. Ovo Rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Dana 26.06.2020. godine, Agenciji za elektronske medije (u daljem tekstu: „Agencija“) dostavljen je anonimni prigovor na rad privrednog društva „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružaoca AVM usluge na zahtjev „MTEL“ (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-515 od 26.06.2020. godine).

Prigovor se odnosio na uključivanje i raspoređivanje televizijskog programa „Kurir TV“ u okviru AVM usluge na zahtjev „MTEL“.

Podnosilac prigovora postavlja pitanje „zašto se u ponudi MTELa nalaze kanali koji nisu u listi odobrenih kanala koja je na sajtu?“, a povodom raspoređivanja programa, za koji podnosilac prigovora kaže da će „biti na poziciji 8. liste kanala!!“, postavljeno je pitanje „zar ne trebaju lokalne televizije da budu prve na listi, pa onda ostali...?“.

Prema odredbi člana 84 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 6/13, 55/16 i 92/17), pružalac AVM usluge na zahtjev dužan je da u pisanoj formi, prethodno obavijesti Agenciju o svakoj promjeni kataloga radijskih ili televizijskih programa, kao i promjeni broja i strukture programskih paketa.

Dana 26.06.2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ je, postupajući po navedenoj odredbi, dostavio Agenciji obavještenje o dopuni kataloga televizijskih programa, navodeći da će od 28.06.2020. godine otpočeti sa distribucijom kanala „Kurir TV“, uz koje je dostavio i ugovor o distribuciji (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-514 od 26.06.2020.g.).

Članom 99 st. 1 alineja 4 Zakona o upravnom postupku propisano je da će nadležni organ odbiti zahtjev stranke za pokretanje upravnog postupka rješenjem, ako je u istoj upravnoj stvari već pokrenut drugi upravni postupak ili sudski postupak ili je u toj upravnoj stvari već bilo odlučeno pravosnažnim rješenjem kojim je stranci bilo priznato pravo ili određena neka obaveza.

Ispitujući sadržaj prigovora, utvrđeno je da u istoj upravnoj stvari, Agencija već pokrenula i sprovela drugi postupak.

Naime, na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, privrednog društva „MTEL“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-484 od 16.06.2020. godine).

Agencija je na osnovu nalaza Sektora za monitoring, kao i izjašnjenja pružaoca AVM usluge na zahtjev „MTEL“ (akt broj 02-484/2 od 07.07.2020. godine), zaključila da je pružalac AVM usluge na zahtjev prekršio odredbe člana 38 stav 4 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-12 i donijela Rješenje kojim iziće upozorenje pružaocu AVM usluge na zahtjev „MTEL“ za navedeno kršenje (akt br. 02-484/3 od 15.07.2020. godine).

Agencija je nakon detaljnog pregleda konstatovala sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika, već prema sljedećem redosljedu pozicija: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; TV Vijesti - 3; Prva TV – 4, TV Budva – 5; TV MNE Sport 2 – 6; TV Nova M – 8; TV Teuta HD – 9; TV Pljevlja HD – 10; TV Rožaje – 11; TV Nikšić – 12; Novi TV – 13; Srpska TV – 14; TV Sun – 15; RTV Herceg Novi HD – 16; TV Corona – 17; MNE Sport 1 – 18; TV 7 – 19; TV Boin HD – 22; TV MNE Sport 3 – 63; RTCG Sat HD – 66; TV A1 – 153. Napominjemo da se kanali MNE Sport 2 i MNE Sport 3 ne distribuiraju u okviru osnovnog, već u okviru dodatnog paketa.
2. Uvažavajući činjenicu da je pružalac AVM usluge na zahtjev izvršio izmjenu rasporeda programa crnogorskih emitera, ukazujemo da izvršene izmjene i dalje nisu u skladu sa odredbama člana 38 stav 4 Pravilnika. Pružalac AVM usluge na zahtjev mora primjenu ove obaveze izvršiti dosljedno, saglasno prioritetima koji su definisani Pravilnikom.

U skladu sa navedenim, zaključeno je da povodom prigovora broj 02-515 od 26.06.2020. godine ne može biti pokrenut postupak, jer je u konkretnom slučaju već sproveden upravni postupak u istoj upravnoj stvari.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno članu 99 stav 1 alineja 4 i članu 116 Zakona o upravnom postupku, donio odluku kao i dispozitivu ovog Rješenja.

Ovo Rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.

Ovo Rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog prijema.



Prilog:

- Rješenje Agencije za elektronske medije broj 02-484/3 od 15.07.2020.g.

Dostavljeno:

- „MTEL“ d.o.o.
- Arhiva



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 484/3
Podgorica, 16.07.2020. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „MTEL“ br. O-AVMD-12.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da sve elektronske medije javnih, neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
3. Nalaže se privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice da sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
4. Privredno društvo „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi :
„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu 'MTEL' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'MTEL', upozorenje zbog kršenja obaveze da sve crnogorske elektronske medije rasporedi na početku kataloga programa“.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, privrednog društva „MTEL“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja, posebno u slučaju pojedinih programa. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-484 od 16.06.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-12, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-484/1 od 29.06.2020. godine).

Dana 7. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-484/2 od 07.07.2020. godine), u kom navodi da „*ispunjava obaveze propisane Pravilnikom..., kada je u pitanju mjera automatske aktivacije roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja koji su kategorisani kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina*“, pojašnjavajući da je „*MTEL pinovanje vršio na osnovu dostavljene programske šeme, čime su u potpunosti ispunili obavezu iz Pravilnika, a vremenska razlika (u intervalima od 16 sekundi do najviše 28 minuta), posledica je naknadne izmjene prethodno dostavljene programske šeme, bez dostavljanja obavještenja MTEL-u*“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da „*vezano za navode iz Zahtjeva za izjašnjenje kojima se konstatuje da MTEL krši Pravilnikom o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje AVM usluga propisanu obavezu rasporeda kanala, obavještava da je u skladu sa Zahtjevom izmijenjena KT LCN lista, kojom je sada, u skladu sa Pravilnikom, raspored prvih 25 kanala organizovan na sledeći način: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; TV Podgorica – u pripremi sa Glavnim Gradom u dogovoru za poziciju - 3; TV Vijesti - 4; Prva TV – 5, TV Budva HD – 6; TV Nikšić HD – 7; TV Pljevlja HD – 8; RTV Herceg Novi HD – 9; TV Rožaje – 10; TV MNE Sport 1 HD – 11; TV Teuta HD – 12; TV Nova M HD – 13; Novi TV – 14; Srpska TV – 15; TV Sun – 16; TV Corona – 17; TV 7 – 18; TV A1 – 19; TV MNE Sport 2 HD – 20; TV MNE Sport 3 HD – 21, TV Boin HD – 22; Kurir TV HD – 23; TV Pink M – 24*“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
 - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
 - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.

- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „MTEL“ br. O-AVMD-12, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev vrši automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Uvidom u distribuirani sadržaj za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„M tel“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „M tel“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
Happy TV	15.06.2020.	„Parovi“	15:00:07	15:07:28	0:07:21
		„Parovi“	20:21:42	20:35:18	0:13:36
		„Parovi“	21:00:14	21:08:11	0:07:57
Ukupno:					0:28:54
TV Pink M	15.06.2020.	„Zadruga“	6:00:00	6:00:16	0:00:16
		„Zadruga“	6:30:03	6:39:50	0:09:47
Ukupno:					0:10:03
TV Pink	15.06.2020.	„Zadruga“	15:37:09	15:59:56	0:22:47
Ukupno:					0:22:47
TV Pink plus	15.06.2020.	„Zadruga“	15:31:30	16:00:00	0:28:30
Ukupno:					0:28:30

3. U slučaju programa „TV Pink“ i „TV Pink Plus“, na sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, se ne primjenjuje mjera pinovanja već je već onemogućeno praćenje sadržaja „Zadruga“ jer kanal nema pravo emitovanja za teritoriju Crne Gore.
4. Pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika, već prema sljedećem redoslijedu pozicija: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; TV Vijesti - 3; Prva TV – 4, TV Budva – 5; TV MNE Sport 2 – 6; TV Nova M – 8; TV Teuta HD – 9; TV Pljevlja HD – 10; TV Rožaje – 11; TV Nikšić – 12; Novi TV – 13; Srpska TV – 14; TV Sun – 15; RTV Herceg Novi HD – 16; TV Corona – 17; MNE Sport 1 – 18; TV 7 – 19; TV Boin HD – 22; TV MNE Sport 3 – 63; RTCG Sat HD – 66; TV A1 – 153. Specijalizovani TV programi MNE Sport 2 i MNE Sport 3 ne distribuiraju se u okviru osnovnog, već u okviru dodatnog paketa.
5. Prilikom odlučivanja Agencija je uvažila argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da pinovanje vrši na osnovu programske šeme koju dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani, na način što se programska šema unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom. Agencija je uzela u obzir da je do uočenih odstupanja u pinovanju došlo do nepoklapanja stvarno emitovanog programa sa dostavljenom programskom šemom. Kako se radi o okolnostima na koje pružalac AVM usluge na zahtjev nije mogao da utiče, odlučeno je da, po ovom osnovu, ne treba izreći upozorenje.
6. Pružalac AVM usluge na zahtjev, postupajući po zahtjevu za izjašnjenje, izvršio je izmjenu rasporeda programa crnogorskih emitera. Iako izmjena podrazumijeva da se svi crnogorski programi nalaze na početku kataloga, njihov međusobni raspored nije u skladu sa prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika. Naime, programi „TV Nova M“ i „Tv Boin“ se ne nalaze u grupi programa iz kategorije „opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije“, dok se program „TV MNE Sport 1 HD“ nalazi u grupi opštih a ne specijalizovanih programa. Dakle, pružalac AVM usluge na zahtjev nije u potpunosti primijenio propisanu obavezu raspoređivanja programa, saglasno prioritetima koji su definisani Pravilnikom.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ prekršio odredbe člana 38 stav 4 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-12.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-12.

Privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

DIREKTOR
Goran Vuković



Dostavljeno:

- Privredno društvo „MTEL“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva