



**Crna Gora**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE**

**Broj: 02 – 483/3**  
**Podgorica, 16.07.2020. godine**

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

**RJEŠENJE**

1. Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da sve elektronske medije javnih, neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
3. Nalaže se privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice da sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
4. Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi :  
*„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu 'Crnogorski Telekom' a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Extra TV' upozorenje zbog kršenja obaveze da sve crnogorske elektronske medije rasporedi na početku kataloga programa“.*
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije [www.aemcg.org](http://www.aemcg.org).
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

**Obrazloženje**

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, privrednog društva „Crnogorski Telekom“ a.d. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja, posebno u slučaju pojedinih programa. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-483 od 16.06.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-03, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-483/1 od 29.06.2020. godine).

Dana 8. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-483/2 od 08.07.2020. godine), u kom navodi da se „platforma oslanja na programske šeme kao izvor podataka i u slučaju netačnosti programskih šema, automatsko aktiviranje roditeljskih kontrola neće pokrivati period razlikovanja programske šeme i stvarnog perioda emitovanja sadržaja“, pojašnjavajući da se „programska šema u cjelosti nije poklopila sa stvarno emitovanim programom, pa je prva emisija 'Parovi' trajala 7 minuta duže od najave, dok je emisija 'Upoznajte parove' počela ranije, a završila kasnije u odnosu na programsku šemu, sa ukupnim nepoklapanjem od oko 20 minuta“, te da je „uočena nepravilnost u šemi za 'Pink M' koja je otklonjena, te će ubuduće sadržaji na 'Pinku M' imati roditeljske kontrole aktivne od 06h, bez izuzetaka“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da se „na prvih 14 pozicija u spisku kanala na platformi nalazi 13 crnogorskih kanala, od ukupno 18 crnogorskih kanala koje ima u ponudi“.

U izjašnjenju se takođe navodi da „član 38 predmetnog Pravilnika značajno sputava namjeru da korisnicima pruže najbolju uslugu, a dijelom i komercijalno poslovanje“, objašnjavajući da su „pružanjem usluge došli do saznanja da su korisnici formirali navike u gledanju televizije i izuzetno su osjetljivi na raspored kanala, naročito korisnici starije starosne dobi“, kao i da „određeni kanali imaju zahtjeve u odnosu na poziciju kanala u mapi kanala, što često ima i komercijalne benefite u smislu niže cijene ka 'Crnogorskom Telekomu', a prema tome i krajnjem korisniku“.

Na kraju napominje da „razumije potrebu podrške crnogorskim emiterima, ali ipak moli Agenciju da razmotri optimalnije rešenje da se operatorima omogući određena sloboda u formiranju mape kanala“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
  - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
  - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
  - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
  - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
  - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;



- specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev vrši automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Uvidom u distribuirani sadržaj za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

<b>„Crnogorski Telekom“ a.d.</b>					
<b>AVM usluga na zahtjev „Extra TV“</b>					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
Happy TV	15.06.2020.	„Parovi“	15:01:00	15:07:45	0:06:45
		„Parovi“	20:21:57	20:35:06	0:13:09
		„Parovi“	21:00:59	21:08:26	0:07:27
<b>Ukupno:</b>					<b>0:27:21</b>
TV Pink M	15.06.2020.	„Zadruga“	6:00:00	6:40:11	0:40:11
		„Zadruga“	22:45:59	22:51:40	0:05:41
<b>Ukupno:</b>					<b>0:45:52</b>

3. Pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika, već prema sljedećem redosljedu pozicija: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; Prva TV – 3, TV A1 – 4; TV Nova M – 5; TV Vijesti – 6; TV 7 – 7; TV Corona – 9; TV Nikšić – 10; TV Budva – 11; RTV Herceg Novi HD – 12; Srpska TV – 13; TV Sun – 14; MNE Sport 1 – 29; MNE Sport 2 – 30; MNE Sport 3 – 31; TV Pljevlja HD – 110; Novi TV – 111; RTCG1 HD – 219; RTCG2 HD – 220; MNE Sport 1 – 501. Specijalizovani TV programi MNE Sport 2 i MNE Sport 3 ne distribuiraju u okviru osnovnog, već u okviru dodatnog paketa.
4. Prilikom odlučivanja Agencija je uvažila argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da pinovanje vrši na osnovu programske šeme koju dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani, na način što se programska šema unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom. Agencija je uzela u obzir da je do uočenih odstupanja u pinovanju došlo do nepoklapanja stvarno emitovanog programa sa dostavljenom programskom šemom. Kako se radi o okolnostima na koje pružalac AVM usluge na zahtjev nije mogao da utiče, odlučeno je da, po ovom osnovu, ne treba izreći upozorenje.
5. Uvažavajući značaj ostvarivanja komercijalnih interesa pružalaca AVM usluge na zahtjev te mogući negativni uticaj na atraktivnost ponude usljed primjene obaveze raspoređivanja programa crnogorskih emitera u skladu sa odredbama člana 38 stav 4 Pravilnika, ne može se dovesti u pitanje značaj dosljedne primjene ove obaveze. Naime, predmetno rješenje iz Pravilnika predstavlja odgovor na potrebu unapređenja dostupnosti i vidljivosti crnogorskih programa u ponudi pružalaca AVM usluga i na taj način doprinosi boljoj dostupnosti sadržaja od značaja za informisanje građana o zbivanjima i događajima u Crnoj Gori. Saglasno navedenom, pružalac AVM usluge na zahtjev je propustio da sve crnogorske televizijske programe, kako javnih emitera, tako i komercijalnih i neprofitnih emitera, distribuira na poziciji koja odgovara njihovom statusu crnogorskog medija, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera i saglasno prioritetima koji su definisani Pravilnikom.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ prekršio odredbe člana 38 stav 4 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-03.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-03.

Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

#### **UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU**

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

**DIREKTOR**

Goran Vuković



Dostavljeno:

- Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva