



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 486/4
Podgorica, 17.07.2020. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „m:Sat“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „m:Sat“ br. O-AVMD-28.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da sve elektronske medije javnih, neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
3. Nalaže se privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice da sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
4. Privredno društvo „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „m:Sat“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi :
„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu 'MTEL' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'm:Sat', upozorenje zbog kršenja obaveze da sve crnogorske elektronske medije rasporedi na početku kataloga programa“.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemca.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „m:Sat“, privrednog društva „MTEL“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, već se aktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši isključivo aktivacijom od strane korisnika. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „m:Sat“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-486 od 16.06.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o

uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-28, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-486/1 od 29.06.2020. godine).

Dana 7. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-486/2 od 07.07.2020. godine), u kom navodi da „zbog tehničkih ograničenja, nije u mogućnosti da aktivira mjeru roditeljske kontrole sa DTH platforme iz razloga što se distribucija kanala na satelitu vrši sa jednog izvora (jedan playout) za tri teritorije”, pojašnjavajući da „to znači da bi mjera roditeljske kontrole, automatski bila aktivirana i na kanalima koji se distribuiraju za teritoriju Republike Srbije i teritoriju Bosne i Hercegovine, što nije u saglasnosti sa pravnim propisima tih država”.

Pojašnjava da „bez obzira na navedeno, 'MTEL' vrši 24h Pinovanje + Pink Srbija zatamnjenje za reality program 'Zadruga'..., sljedećih kanala: Pink M, Pink Srbija, Pink Reality, Happy TV”.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da „vezano za navode iz Zahtjeva za izjašnjenje kojima se konstatuje da MTEL krši Pravilnikom o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje AVM usluga propisanu obavezu rasporeda kanala, obavještava da je u skladu sa Zahtjevom izmijenjena DTH LCN lista, kojom je sada, u skladu sa Pravilnikom, raspored prvih 7 kanala organizovan na sledeći način: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; TV Budva – 3; TV Nikšić – 4; TV Pljevlja – 5; TV Vijesti - 6; Prva TV – 7”.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11, 7/16 i 8/19), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
 - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
 - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „m:Sat” br. O-AVMD-28, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „m:Sat“ od 15. juna 2020. godine, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge nije primijenio automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Aktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši se isključivo aktivacijom od strane korisnika. Aktiviranjem roditeljske kontrole od strane korisnika, programi koji emituju sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, pinovani su od trenutka početka distribuiranja programskog sadržaja koji nije primjeren za maloljetnike i mjera ostaje aktivna do trenutka unošenja PINa od strane korisnika, bez obzira na distribuirani sadržaj.
3. Pružalac AVM usluge na zahtjev „m:Sat“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika, već prema sljedećem redosljedu pozicija: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; TV Vijesti – 3; Prva TV – 4; TV Nikšić – 35; TV Budva – 36; TV Pljevlja HD – 37.
4. Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-486/2 od 07.07.2020. godine, a na osnovu uvida u distribuirane sadržaje pružaoca AVM usluge na zahtjev „m:Sat“, za 9. i 10.07.2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, Sektor za monitoring je dopunio nalaz broj 02-486 od 16.06.2020. godine i utvrdio da je za televizijske programe „TV Pink M“, „TV Pink“ i „TV Happy“ automatski aktivna mjera roditeljske kontrole (pinovanje), za programe u cjelini, bez obzira na distribuirani sadržaj (nalaz Sektora za monitoring 02-486/3 od 10.07.2020. godine).

Pinovanje je na snazi i nakon isključivanja prijemnika ili promjene programa, do trenutka unošenja PINa od strane korisnika.

Aktiviranje ili deaktiviranje mjera roditeljske kontrole od strane korisnika na prijemniku nema uticaja na pomenutu mjeru zaštite za navedene programe.

5. Pružalac AVM usluge na zahtjev, postupajući po zahtjevu za izjašnjenje, izvršio je izmjenu rasporeda programa crnogorskih emitera. Iako izmjena podrazumijeva da se svi crnogorski programi nalaze na početku kataloga, njihov međusobni raspored nije u skladu sa prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika. Naime, programi „TV Vijesti“ i „TV Prva“ se ne nalaze odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, kao programi iz kategorije „*opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije*“. Dakle, pružalac AVM usluge na zahtjev nije u potpunosti primijenio propisanu obavezu raspoređivanja programa, saglasno prioritetima koji su definisani Pravilnikom.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „m:Sat“ prekršio odredbe člana 38 stav 4 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-28.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-28.

Privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „m:Sat“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona izrečenu mjeru upozorenja objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „MTEL“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

