



**Crna Gora**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE**

**Broj: 02 – 485/4**  
**Podgorica, 17.07.2020. godine**

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

**RJEŠENJE**

1. Privrednom društvu „Orion Telekom“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19).
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da obezbijedi da se za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje), a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje) (član 26a st. 1 i st. 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev).
3. Nalaže se privrednom društvu „Orion Telekom“ d.o.o. iz Podgorice da bez odlaganja, a najkasnije u roku od dva dana od prijema ovog rješenja, obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktivira mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa.
4. Privredno društvo „Orion Telekom“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi :  
*„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu 'Orion Telekom' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Orion Telekom IPTV' upozorenje zbog kršenja obaveze automatskog aktiviranja mjera roditeljske kontrole za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata“.*
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije [www.aemcg.org](http://www.aemcg.org).
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

**Obrazloženje**

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“, privrednog društva „Orion Telekom“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od

06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, već se aktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši isključivo aktivacijom od strane korisnika (nalaz Sektora za monitoring 02-485 od 16.06.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik), Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-485/1 od 29.06.2020. godine).

Dana 6. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-485/2 od 06.07.2020. godine), u kom navodi da „u programskoj šemi kanala koji se distribuiraju u osnovnom paketu od starta se primjenjuje i aktivirana je mjera automatske aktivacije roditeljske kontrole tj. postoji zaključan sistem/pinovan sistem sadržaja koji su neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da je „uvidom ekipe za distribuciju medijskog sadržaja napravljen direktan uvid na osnovu Zahtjeva i utvrđeno je da je za kanale koji su kategorisani kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina aktivirana mjera automatske aktivacije roditeljske kontrole (pinovanje)“, objašnjavajući da „mjera ostaje aktivna do unošenja PIN-a od strane korisnika“. Naglašava da se „deaktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši isključivo ličnim izborom korisnika...“. U prilogu izjašnjenja dostavljen je „snimak zatečenog stanja“, odnosno slike koje prikazuju ekrane na kojima se vidi da je pristup određenim (pornografskim) programima uslovljen unošenjem PINa.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona i Pravilnika, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11, 7/16 i 8/19), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
  - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
  - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge nije primijenio automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Aktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši se isključivo aktivacijom od strane korisnika. Aktiviranjem roditeljske kontrole od strane korisnika, programi koji emituju sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, pinovani su od trenutka početka distribuiranja programskog sadržaja koji nije primjeren za maloljetnike i mjera ostaje aktivna do trenutka unošenja PINa od strane korisnika, bez obzira na distribuirani sadržaj.
3. Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-485/2 od 06.07.2020. godine, a na osnovu uvida u distribuirane sadržaje pružaoca AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“, za 9. i 10.07.2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, Sektor za monitoring je dopunio nalaz broj 02-485 od 16.06.2020. godine i utvrdio da se mjera zaštite maloljetnika (pinovanje) vrši

aktiviranjem roditeljske kontrole isključivo od strane korisnika na prijemniku, a ne automatski (nalaz Sektora za monitoring 02-485/3 od 10.07.2020. godine).

Tokom trajanja programskih sadržaja koji nijesu primjereni za maloljetnike, pinovanje je na snazi nakon isključivanja prijemnika ili promjene programa.

Ukoliko od strane korisnika na prijemniku nije aktivirana mjera roditeljske kontrole program se distribuira bez ograničenja za sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina.

4. Pružalac AVM usluge ne obezbjeđuje da se za sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina automatski aktivira mjera roditeljske kontrole. Uzimajući u obzir navode iz izjašnjenja, Agencija je dodatnom provjerom utvrdila da se pinovanje vrši isključivo aktivacijom od strane korisnika, iako je pružalac AVM usluge bio dužan da postupi u skladu sa Pravilnikom i obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) cijelog TV programa koji u kontinuitetu i svakodnevno emituju sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina ili da iste isključi iz osnovnog paketa programa.
5. Navodi pružaoca AVM usluge da „od starta se primjenjuje i aktivirana je mjera automatske aktivacije roditeljske kontrole tj. postoji zaključan sistem/pinovan sistem sadržaja koji su neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina” se odnose na pornografske programe, ali ne i na pojedine sadržaje u drugim programima koji su kategorisani, u smislu Pravilnika o programskim standarima u elektronskim medijima, kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina. Naime, članom 25 stav 2 ovog Pravilnika „Rijaliti programski sadržaji, najave njihovog emitovanja, kao i emisije u kojima se prikazuju pregledi dešavanja u tim sadržajima, označavaju se sa oznakom 18”. Saglasno tome, pružalac AVM usluge je bio dužan da obezbijedi automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole (pinovanje) svih sadržaja kategorisanih kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina u svim programima u ponudi, u periodu od 6 do 23 sata. Ukoliko nije u mogućnosti da obezbijedi takvu mjeru, bio je dužan da obezbijedi automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje) koji emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV” prekršio odredbe člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije.

Privrednom društvu „Orion Telekom” d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV”, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

#### **UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU**

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Orion Telekom” d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

