



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 487/4
Podgorica, 16.07.2020. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 26a stav 1 i 2 i člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da:
 - a. obezbijedi da se za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje), a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje) (član 26a st. 1 i st. 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev).
 - b. sve elektronske medije javnih, neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
3. Nalaže se privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice da:
 - a. bez odlaganja, a najkasnije u roku od dva dana od prijema ovog rješenja, obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktivira mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa.
 - b. sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
4. Privredno društvo „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi :

„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu 'Radio-difuzni centar' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'TV za Sve' upozorenje zbog kršenja obaveze

automatskog aktiviranja mjera roditeljske kontrole za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, kao i kršenja obaveze da sve crnogorske elektronske medije rasporedi na početku kataloga programa`.

5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemccq.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, već se aktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši isključivo aktivacijom od strane korisnika. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-487 od 16.06.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-10, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-487/1 od 29.06.2020. godine).

Dana 9. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-487/2 od 09.07.2020. godine), u kom navodi da je „došlo do poboljšanja mjera automatske aktivacije roditeljske kontrole za korisnike TvzaSve usluge, ali i korisnike besplatnog prijema nacionalnih kanala u Crnoj Gori - free to air“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da je „*besplatan (neenkriptovan) prijem signala moguć za sve uređaje koji podržavaju DVB-T2 standard, a što su u principu svi moderniji televizori ili DVB-T2 prijemnici, pri čemu se broj modela mjeri u hiljadama i 'Radio-difuzni centar' nad njima nema kontrolu*“. U izjašnjenju se takođe navodi da „*korisnici TVzaSVE usluge sem gore navedenih TV uređaja, mogu pratiti signal i uz posebni digitalni prijemnik*“, objašnjavajući da „*model prijemnika Arion ART1012YR, koji su imali u ponudi do kraja 2018. godine, nije imao mogućnost automatskog aktiviranja roditeljskih kontrola, već je korisnik tu funkciju mogao aktivirati u meniju*“, te da „*od maja 2019. godine, u ponudi koriste novi model uređaja sa aktivnom funkcijom automatske roditeljske kontrole. Prirodnim odlivom korisnika, dolaskom novih i servisnom zamjenom uređaja očekuju da prethodni model uređaja vremenom nestane iz korisničke baze*“.

Naglašava da „*što se tiče rasporeda kanala..., RDC u velikoj mjeri izlazi u susret ovom zahtjevu*“, ukazujući da je „*izuzetak kanal MneSport koji je od nedavno u ponudi*“. Na kraju, „*napominje da član ovog pravilnika tumači kao suviše ograničavajući*“, pa skreće pažnju da „*promjena rasporeda kanala na DVB-T2 tehnologiji gotovo uvijek zahtijeva novu pretragu kanala od strane korisnika, što ugrožava iskustvo korisnika i dovodi do povećanog broja žalbi*“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11, 7/16 i 8/19), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.

- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
 - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa informativnog;
 - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
 - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuira istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge nije primijenio automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Aktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši se isključivo aktivacijom od strane korisnika. Aktiviranjem roditeljske kontrole od strane korisnika, programi koji emituju sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, pinovani su od trenutka početka distribuiranja programskog sadržaja koji nije primjeren za maloljetnike i mjera ostaje aktivna do trenutka unošenja PINa od strane korisnika, bez obzira na distribuirani sadržaj.
3. Pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika, već prema sljedećem redosljedu pozicija: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; Prva TV – 3; TV Nova M – 4; TV Vijesti – 5; MNE Sport 1 - 16.
4. Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-487/2 od 09.07.2020. godine, a na osnovu uvida u distribuirane sadržaje pružaoca AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, za 9. i 10.07.2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, Sektor za monitoring je dopunio nalaz broj 02-487 od 16.06.2020. godine i utvrdio da se mjera zaštite maloljetnika (pinovanje) vrši aktiviranjem roditeljske kontrole isključivo od strane korisnika na prijemniku, a ne automatski (nalaz Sektora za monitoring 02-487/3 od 10.07.2020. godine).

Tokom trajanja programskih sadržaja koji nijesu primjereni za maloljetnike, pinovanje je na snazi nakon isključivanja prijemnika ili promjene programa.

Ukoliko od strane korisnika na prijemniku nije aktivirana mjera roditeljske kontrole program se distribuira bez ograničenja za sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina.

5. Pružalac AVM usluge ne obezbjeđuje da se za sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina automatski aktivira mjera roditeljske kontrole. Uvažavajući tehnička ograničenja sa kojima se suočava zbog prijemničke opreme koju daje na korišćenje njegovim korisnicima, bio je dužan da postupi u skladu sa Pravilnikom i obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) cijelog TV programa koji u kontinuitetu i svakodnevno emituju sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina ili da iste isključi iz osnovnog paketa programa.
6. Uvažavajući značaj ostvarivanja komercijalnih interesa pružalaca AVM usluge na zahtjev te mogući negativni uticaj na atraktivnost ponude usljed primjene obaveze raspoređivanja programa crnogorskih emitera u skladu sa odredbama člana 38 stav 4 Pravilnika, ne može se dovesti u pitanje značaj dosljedne primjene ove obaveze. Naime, predmetno rješenje iz Pravilnika predstavlja odgovor na potrebu unapređenja dostupnosti i vidljivosti crnogorskih programa u ponudi pružalaca AVM usluga i na taj način doprinosi boljoj dostupnosti sadržaja od značaja za informisanje građana o zbivanjima i događajima u Crnoj Gori. Saglasno navedenom, pružalac AVM usluge na zahtjev je propustio da sve crnogorske televizijske programe, kako javnih emitera, tako i komercijalnih i neprofitnih emitera, distribuira na poziciji koja odgovara njihovom statusu crnogorskog medija, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera i saglasno prioritetima koji su definisani Pravilnikom.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ prekršio odredbe člana 26a stav 1 i 2 i člana 38 stav 4 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-10.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-10.

Privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Radio-difuzni centar“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

