



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 488/3
Podgorica, 16.07.2020. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 26a st. 1 i 2 i člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Telemach“ br. O-AVMD-01.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da:
 - a. obezbijedi da se za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje), a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje) (član 26a st. 1 i st. 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev).
 - b. sve elektronske medije javnih, neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
3. Nalaže se privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice da:
 - a. bez odlaganja, a najkasnije u roku od dva dana od prijema ovog rješenja, obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktivira mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa.
 - b. sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
4. Privredno društvo „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi :

„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Telemach“ upozorenje zbog kršenja obaveze automatskog

aktiviranja mjera roditeljske kontrole za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, kao i kršenja obaveze da sve crnogorske elektronske medije rasporedi na početku kataloga programa".

5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcq.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, privrednog društva „Telemach“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sati, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja, posebno u slučaju pojedinih programa. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-488 od 16.06.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-01, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-488/1 od 29.06.2020. godine).

Dana 7. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-488/2 od 07.07.2020. godine), u kom navodi da „mjera roditeljske kontrole koja podrazumijeva unošenje lozinke za gledanje određenog sadržaja (pinovanje) vrši se na osnovu programske šeme koju 'Telemach-u' prethodno dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani“, pojašnjavajući da „obzirom na količinu sadržaja koju je potrebno pinovati, programska šema se unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da je „internom provjerom utvrdio da je programska šema za pinovanje sadržaja 'Zadruga' i 'Parovi' koji je dana 15.06.2020.godine emitovan u terminima bliže navedenim u Nalazu Sektora za monitoring na 'TV Pink M' odnosno na 'Happy TV', uredno bila unešena u sistem koji vrši pinovanje“. Objašnjava da je „dodatnim provjerama utvrđeno blago prekoračenje u vremenu u kojem je emiter stvarno emitovao sadržaj u odnosu na vrijeme predviđeno za emitovanje sadržaja u programskoj šemi, što opet predstavlja propust samog medija“.

U izjašnjenju se takođe navodi da „podržava razvoj crnogorskih tv kanala i da je u okviru 'Telemach' AVM usluge uvrstio veliki broj raznih crnogorskih tv kanala, javnih, komercijalnih, lokalnih“, kao i da je „nastojao da što više crnogorskih kanala postavi na prvim pozicijama. Međutim, potpuna primjena navedenog člana Pravilnika od strane operatora, stvara određene poteškoće operatorima u radu i generalno u komercijalnom poslovanju“.

Na kraju napominje da „razumiju potrebu podrške crnogorskim emiterima, ali ukazuje na to da ne postoje minimalni i obavezni kriterijumi koje crnogorski elektronski mediji moraju da zadovolje u pogledu samog programskog sadržaja, te je neosnovano davati prednost nekom tv kanalu samo na osnovu toga što je registrovan kao crnogorski elektronski medij, a da nema iza sebe neki kredibilni sadržaj“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list

Crne Gore", br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.

- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
 - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa informativnog;
 - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
 - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Telemach“ br. O-AVMD-01, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. pružalac AVM usluge na zahtjev vrši automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Uvidom u distribuirani sadržaj za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„Telemach“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „Telemach“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primijene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
TV Pink M	15.06.2020.	„Zadruqa“	6:00:00	6:39:59	0:39:59
		„Zadruqa“	11:41:51	12:00:07	0:18:16
		„Zadruqa“	12:10:46	12:44:57	0:34:11
		„Zadruqa“	14:11:27	15:00:07	0:48:40
		„Zadruqa“	15:10:43	15:25:09	0:14:26
		„Zadruqa“	16:10:24	16:49:56	0:39:32
		„Zadruqa“	17:10:06	18:00:07	0:50:01
		„Zadruqa“	22:38:09	22:51:27	0:13:18
			Ukupno:		4:18:23
TV Pink	15.06.2020.	„Zadruqa“	12:05:41	12:06:50	0:01:09
		„Zadruqa“	14:11:14	14:13:04	0:01:50
		„Zadruqa“	15:37:17	15:46:22	0:09:05
		„Zadruqa“	22:38:12	22:38:17	0:00:05
			Ukupno:		0:12:09
Happy TV	15.06.2020.	„Parovi“	14:59:44	15:07:24	0:07:40
		„Parovi“	20:21:45	20:34:43	0:12:58
		„Parovi“	20:59:43	21:08:13	0:08:30
			Ukupno:		0:29:08

3. U slučaju programa „TV Pink“, na sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, se ne primjenjuje mjera pinovanja već je onemogućeno praćenje sadržaja „Zadruga“ jer za ovaj program emiter nema pravo reemitovanja ovog sadržaja za teritoriju Crne Gore.
4. Pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika, već prema sljedećem redosljedu pozicija: RTCG1 HD - 1; RTCG2 HD - 2; TV Nova M - 3; Prva TV - 4, TV Vijesti - 6; TV A1 - 7; Srpska TV - 15; TV Nikšić - 16; TV Budva - 17; TV Pljevlja HD - 18; Novi TV - 19; TV Sun - 22; TV 7 - 23; TV Corona - 24; RTV Herceg Novi HD - 25.
5. Agencija uvažava argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da pinovanje vrši na osnovu programske šeme koju dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani, na način što se programska šema unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom. Međutim, prekoračenje pinovanja ovih sadržaja u okviru programa „TV Pink M“, u trajanju dužem od četiri sata u toku jednog dana, ne može se smatrati „*blagim odstupanjem*“, kako se navodi u izjašnjenju. Takva odstupanja ukazuju da pružalac AVM usluge nije u mogućnosti da obezbijedi da se za sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina automatski aktivira mjera roditeljske kontrole. Stoga je bio dužan da postupi u skladu sa Pravilnikom i obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa, jer se radi o programu koji u kontinuitetu i svakodnevno emituje sadržaje kategorisane kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina.
6. Uvažavajući značaj ostvarivanja komercijalnih interesa pružalaca AVM usluge na zahtjev te mogući negativni uticaja na atraktivnost ponude usljed primjene obaveze raspoređivanja programa crnogorskih emitera u skladu sa odredbama člana 38 stav 4 Pravilnika, ne može se dovesti u pitanje značaj dosljedne primjene ove obaveze. Naime, predmetno rješenje iz Pravilnika predstavlja odgovor na potrebu unapređenja dostupnosti i vidljivosti crnogorskih programa u ponudi pružalaca AVM usluga i na taj način doprinosi boljoj dostupnosti sadržaja od značaja za informisanje građana o zbivanjima i događajima u Crnoj Gori. Saglasno navedenom, pružalac AVM usluge na zahtjev je propustio da sve crnogorske televizijske programe, kako javnih emitera, tako i komercijalnih i nepofitnih emitera, distribuira na poziciji koja odgovara njihovom statusu („*registrovan kao crnogorski elektronski medij*“), odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera i saglasno prioritetima koji su definisani Pravilnikom. Odstupanje od takvog rješenja ne može biti opravdano ocjenom ili mišljenjem da takav program „... nema iza sebe neki kredibilni sadržaj“.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“ prekršio odredbe člana 26a st. 1 i 2 i člana 38 stav 4 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-01.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-01.

Privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Telemach“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

