



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 489/3
Podgorica, 16.07.2020. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Total TV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Total TV“ br. O-AVMD-06.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da sve elektronske medije javnih, neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
3. Nalaže se privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice da sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
4. Privredno društvo „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Total TV“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi :
„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu 'Telemach' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Total TV' upozorenje zbog kršenja obaveze da sve crnogorske elektronske medije rasporedi na početku kataloga programa“.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Total TV“, privrednog društva „Telemach“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja, posebno u slučaju pojedinih programa. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „Total TV“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-489 od 16.06.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-06, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-489/1 od 29.06.2020. godine).

Dana 7. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-489/2 od 07.07.2020. godine), u kom navodi da „mjera roditeljske kontrole koja podrazumijeva unošenje lozinke za gledanje određenog sadržaja (pinovanje) vrši se na osnovu programske šeme koju 'Telemach-u' prethodno dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani”, pojašnjavajući da „obzirom na količinu sadržaja koju je potrebno pinovati, programska šema se unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom”.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da je „internom provjerom utvrdio da je programska šema za pinovanje sadržaja 'Zadruga' i 'Parovi' koji je dana 15.06.2020.godine emitovan u terminima bliže navedenim u Nalazu Sektora za monitoring na 'TV Pink M' odnosno na 'Happy TV', uredno bila unešena u sistem koji vrši pinovanje”. Objašnjava da je „dodatnim provjerama utvrđeno blago prekoračenje u vremenu u kojem je emiter stvarno emitovao sadržaj u odnosu na vrijeme predviđeno za emitovanje sadržaja u programskoj šemi, što opet predstavlja propust samog medija”.

U izjašnjenju se takođe navodi da „podržava razvoj crnogorskih tv kanala i da je u okviru 'Total TV' AVM usluge uvrstio veliki broj raznih crnogorskih tv kanala, javnih, komercijalnih, lokalnih”, kao i da je „nastojao da što više crnogorskih kanala postavi na prvim pozicijama. Međutim, potpuna primjena navedenog člana Pravilnika od strane operatora, stvara određene poteškoće operatorima u radu i generalno u komercijalnom poslovanju”.

Na kraju napominje da „razumiju potrebu podrške crnogorskim emiterima, ali ukazuje na to da ne postoje minimalni i obavezni kriterijumi koje crnogorski elektronski mediji moraju da zadovolje u pogledu samog programskog sadržaja, te je neosnovano davati prednost nekom tv kanalu samo na osnovu toga što je registrovan kao crnogorski elektronski medij, a da nema iza sebe neki kredibilni sadržaj”.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
 - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;

- opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Total TV“ br. O-AVMD-06, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Total TV“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev vrši automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Uvidom u distribuirani sadržaj za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„Telemach“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „Total TV“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
TV Pink M	15.06.2020.	„Zadruga“	6:00:00	6:40:08	0:40:08
		„Zadruga“	16:10:34	16:10:41	0:00:07
		„Zadruga“	17:10:15	17:10:30	0:00:15
		Ukupno:			0:40:30
Happy TV	15.06.2020.	„Parovi“	15:00:31	15:07:46	0:07:15
		„Parovi“	20:21:59	20:35:32	0:13:33
		„Parovi“	21:00:32	21:08:27	0:07:55
		Ukupno:			0:28:43
TV Pink plus	15.06.2020.	„Zadruga“	11:59:20	12:00:40	0:01:20
		„Zadruga“	14:11:29	14:13:23	0:01:54
		„Zadruga“	15:31:46	16:01:03	0:29:17
		„Zadruga“	22:34:49	22:41:28	0:06:39
		Ukupno:			0:39:10

3. U slučaju programa „TV Pink plus“, na sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, se ne primjenjuje mjera pinovanja već je onemogućeno praćenje sadržaja „Zadruga“ jer za ovaj program emiter nema pravo reemitovanja ovog sadržaja za teritoriju Crne Gore.
4. Pružalac AVM usluge na zahtjev „Total TV“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika, već prema sljedećem redosljedu pozicija: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; TV Nova M – 3; Prva TV – 4, TV Vijesti – 6; RTCG Sat HD – 750.
5. Prilikom odlučivanja Agencija je uvažila argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da pinovanje vrši na osnovu programske šeme koju dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani, na način što se programska šema unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom. Agencija je uzela u obzir da je do uočenih odstupanja u pinovanju došlo do nepoklapanja stvarno emitovanog programa sa dostavljenom programskom šemom. Kako se radi o okolnostima na koje pružalac AVM usluge na zahtjev nije mogao da utiče, odlučeno je da, po ovom osnovu, ne treba izreći upozorenje.
6. Uvažavajući značaj ostvarivanja komercijalnih interesa pružalaca AVM usluge na zahtjev te mogući negativni uticaja na atraktivnost ponude usljed primjene obaveze raspoređivanja programa crnogorskih emitera u skladu sa odredbama člana 38 stav 4 Pravilnika, ne može se dovesti u pitanje značaj dosljedne primjene ove obaveze. Naime, predmetno rješenje iz Pravilnika predstavlja odgovor na potrebu unapređenja dostupnosti i vidljivosti crnogorskih programa u ponudi pružalaca AVM usluga i na taj način doprinosi boljoj dostupnosti sadržaja od značaja za informisanje građana

