



Crna Gora
SAVJET AGENCIJE ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 01 – 487/7
Podgorica, 11.08.2020. godine

Na osnovu čl. 14 Zakona o elektronskim medijima ("Sl.list CG", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i čl. 126 stav 3 i 4 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), rješavajući po žalbi privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice (zavedene kod Agencije za elektronske medije pod br. 01-487/6 od 28.07.2020. godine), Savjet Agencije za elektronske medije, na sjednici održanoj 11.08.2020. godine, donio je

RJEŠENJE

1. **Odbija se, kao neosnovana, žalba** privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, podnesena protiv Rješenja Agencije za elektronske medije br. 02-487/4 od 16.07.2020. godine.
2. Ovo rješenje će se objaviti na veb-sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org
3. Protiv ovog rješenja može se pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Crne Gore.
4. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Rješenjem Agencije za elektronske medije br. 02-487/4 od 16.07.2020. godine, izrečeno je upozorenje privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 26a stav 1 i 2 i člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10. Predmetnim rješenjem naloženo je privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice da bez odlaganja, a najkasnije u roku od dva dana od prijema ovog rješenja, obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktivira mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa, kao i da sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.

U blagovremeno izjavljenoj žalbi na izdato rješenje (zavedena kod Agencije za elektronske medije pod br. 01-487/6 od 28.07.2020.godine), privredno društvo „Radio-difuzni centar“ d.o.o. ukazuje da „*pruža usluge dostave TV signala preko mreže digitalnih zemaljskih predajnika, difuznim putem, do krajnjih korisnika*“, pojašnjavajući da je „*besplatan (neenkriptovan) prijem signala moguć za sve uređaje koji podržavaju DVB-T2 standard, a to su svi moderniji televizori ili DVB-T2 prijemnici, pri čemu se broj modela mjeri u hiljadama i Radio Difuzni centar nad njima nema kontrolu*“.

Žalilac ističe da „*kad je u pitanju servis 'Tv za Sve' po poslednjim izvještajima ima 8200 pretplatnika koji signal primaju preko, sem gore navedenih TV uređaja, i uz posebni digitalni prijemnik, settop box*“, pa predočava da „*model prijemnika Arion ART1012YR, koji je bio u ponudi do kraja 2018. godine, nije imao mogućnost automatskog aktiviranja roditeljske kontrole, već je korisnik tu funkciju mogao aktivirati u meniju*“, dok „*od maja 2019. godine, za ovaj servis koristi novi model uređaja sa aktivnom funkcijom*“.

automatske roditeljske kontrole. Podnositelj žalbe smatra da „*prirodnim odlivom korisnika, dolaskom novih i servisnom zamjenom uređaja prethodni model uređaja vremenom će nestati iz korisničke baze*“.

Takođe, u žalbi se navodi da „*od 8200 korisnika koje trenutno ima gotovo 80% njih ima uređaje sa automatskom roditeljskom kontrolom. Broj korisnika koji nemaju uređaje sa automatskom roditeljskom kontrolom, a njih je ispod 2000, svaki dan je sve manji*“, te da će „*proaktivnim pristupom nastojati da na terenu ubrza zamjenu starih modela uređaja i obezbijedi mogućnost automatske roditeljske kontrole svim korisnicima*“.

Na kraju, predlaže da Savjet Agencije za elektronske medije usvoji žalbu i „*produži rok za usaglašavanje rada sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije*“.

Na sjednici održanoj 11.08.2020. godine, Savjet Agencije za elektronske medije (u daljem tekstu: Savjet Agencije) je razmotrio predmetnu žalbu i tom prilikom ostvario uvid u sljedeće spise predmeta:

- Nalaz Sektora za monitoring Agencije za elektronske medije (akt br. 02-487 od 16.06.2020. godine);
- Zahtjev za izjašnjenje privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. (akt Agencije br. 02-487/1 od 29.06.2020. godine);
- Izjašnjenje privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. (zavedeno kod Agencije pod br. 02-487/2 od 09.07.2019. godine);
- Dopuna nalaza Sektora za monitoring Agencije za elektronske medije (akt br. 02-487/3 od 10.07.2020. godine);
- Rješenje direktora Agencije za elektronske medije (akt br. 02-487/4 od 16.07.2020. godine);
- Žalbu privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. na Rješenje direktora Agencije za elektronske medije (zavedena pod br. 01-487/6 od 28.07.2020. godine).

Razmatrajući osnovanost žalbenih navoda, a na osnovu informacija i navoda sadržanih u spisima predmeta, Savjet Agencije je konstatovao sljedeće:

- 1) Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 15. jun 2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, već se aktiviranje mjera roditeljske kontrole vrši isključivo aktivacijom od strane korisnika. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-487 od 16.06.2020. godine)
- 2) Agencija je pružaocu AVM usluge na zahtjev dostavila predmetni nalaz i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt br. 02-487/1 od 29.06.2020. godine).
- 3) Dana 9. jula 2020. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-487/2 od 09.07.2020. godine), u kom je naveo da je „*došlo do poboljšanja mjera automatske aktivacije roditeljske kontrole za korisnike TvzaSve usluge, ali i korisnike besplatnog prijema nacionalnih kanala u Crnoj Gori - free to air*“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje je istakao da je „*besplatan (neenkriptovan) prijem signala moguć za sve uređaje koji podržavaju DVB-T2 standard, a što su u principu svi moderniji televizori ili DVB-T2 prijemnici, pri čemu se broj modela mjeri u hiljadama i 'Radio-difuzni centar' nad njima nema kontrolu*“. U izjašnjenju se takođe navodi da „*korisnici TVzaSVE usluge sem gore navedenih TV uređaja, mogu pratiti signal i uz posebni digitalni prijemnik*“, objašnjavajući da „*model prijemnika Arion ART1012YR, koji su imali u ponudi do kraja 2018. godine, nije imao mogućnost automatskog aktiviranja roditeljskih kontrola, već je korisnik tu funkciju mogao aktivirati u meniju*“, te da „*od maja 2019. godine, u ponudi koriste novi model uređaja sa aktivnom funkcijom automatske roditeljske kontrole. Prirodnim odlivom korisnika, dolaskom novih i servisnom zamjenom uređaja očekuju da prethodni model uređaja vremenom nestane iz korisničke baze*“.

Naglasio je da „*što se tiče rasporeda kanala... RDC u velikoj mjeri izlazi u susret ovom zahtjevu*“, ukazujući da je „*izuzetak kanal MneSport koji je od nedavno u ponudi*“. Na kraju, „*napominje da član ovog pravilnika tumači kao suviše ograničavajući*“, pa skreće pažnju da „*promjena rasporeda kanala na DVB-T2 tehnologiji gotovo uvijek zahtijeva novu pretragu kanala od strane korisnika, što ugrožava iskustvo korisnika i dovodi do povećanog broja žalbi*“.

- 4) Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-487/2 od 09.07.2020. godine, a na osnovu uvida u distribuirane sadržaje pružaoca AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, za 9. i 10.07.2020. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, Sektor za monitoring je dopunio nalaz broj 02-487 od 16.06.2020. godine i utvrdio da se mjera zaštite maloljetnika (pinovanje) vrši aktiviranjem roditeljske kontrole isključivo od strane korisnika na prijemniku, a ne automatski (nalaz Sektora za monitoring 02-487/3 od 10.07.2020. godine).

Tokom trajanja programskih sadržaja koji nijesu primjereni za maloljetnike, pinovanje je na snazi nakon isključivanja prijemnika ili promjene programa.

Ukoliko od strane korisnika na prijemniku nije aktivirana mjera roditeljske kontrole program se distribuira bez ograničenja za sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina.

- 5) Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.

Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:

- automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
- automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.

Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:

- opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa informativnog;
- programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
- opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
- specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.

Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

- 6) Argumenti koje operator iznosi u žalbi nisu od značaja za donošenje drugačije odluke u ovoj upravnoj stvari, i ni u čemu ne dovode u pitanje pravilnost zaključka prvostepenog organa da je

žalilac prekršio član 26a stav 1 i 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10.

- 7) Svi navodi žalbe svode se na to da pružalac AVM usluge na zahtjev „*prirodnim odlivom korisnika, dolaskom novih i servisnom zamjenom uređaja očekuje da prethodni model uređaja vremenom nestane iz korisničke baze*“, kao i da će „*proaktivnim pristupom nastojati da na terenu ubrza zamjenu starih modela uređaja i obezbijedi mogućnost automatske roditeljske kontrole svim korisnicima*“. Uvažavajući napore pružaoca AVM usluge na zahtjev da obezbijedi korisnicima efikasnu zaštitu od neprimjerenih sadržaja, razlozi koje navodi u žalbi ne mogu opravdati činjenicu da su maloljetnicima kroz njegovu uslugu svakodnevno dostupni programski sadržaji koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina.
- 8) Prema tome, u prvostepenom rješenju se pravilno ukazuje da je operator dužan da bez odlaganja postupi u skladu sa Pravilnikom i obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) cijelog TV programa koji u kontinuitetu i svakodnevno emituju sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina ili da iste isključi iz osnovnog paketa programa.
- 9) Podnosilac žalbe nije iznio nove dokazne predloge ili činjenice kojim bi se potvrdila osnovanost podnesene žalbe, odnosno koje bi ukazivale da Agencija nije, prilikom donošenja prvostepenog Rješenja, potpuno i pravilno utvrdila sve činjenice i okolnosti koje su od značaja za donošenje Rješenja.

Savjet Agencije je utvrdio da je postupak koji je prethodio prvostepenom Rješenju pravilno i zakonito sproveden i da je Rješenje pravilno i na zakonu zasnovano, a žalba neosnovana.

Saglasno navedenom, Savjet Agencije je odlučio kao u dispozitivu ovog Rješenja.

Ovo rješenje će biti objavljeno na veb-sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

PRAVNA POUKA

Ovo rješenje je konačno i protiv njega se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Crne Gore, u roku od 20 dana od dana prijema rješenja. Tužba se podnosi u tri primjerka, sa dokazom o uplati 10,00 Eur sudske takse na žiro-račun broj 832-11521-69, shodno tarifnom broju 16. Zakona o sudskim taksama.

**Predsjednik
Savjeta Agencije za elektronske medije**



Dostavljeno:

- „Radio-difuzni centar“ d.o.o.
- Direktor Agencije za elektronske medije
- Arhiva