



**Crna Gora**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE**

**Broj: 02 – 1185/11**  
**Podgorica, 31.12.2020. godine**

Na osnovu člana 40 i 144 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 6/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po anonimnom prigovoru (akt zaveden kod Agencije za elektronske medije pod br. 02-1185 od 09.11.2020. godine), direktor Agencije za elektronske medije donosi

**R J E Š E N J E**

1. Odbija se, kao neosnovan, anonimni prigovor, na rad privrednog društva „Telemach Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice, pružaoca AVM usluga na zahtjev „Telemach“ (akt zaveden kod Agencije pod brojem br. 02-1185 od 09.11.2020.g.).
2. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog prijema.
3. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije [www.aemcq.org](http://www.aemcq.org).
4. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

**O b r a z l o ž e n j e**

Dana 09.11.2020. godine, Agenciji za elektronske medije (u daljem tekstu: „Agencija“) dostavljen je anonimni prigovor, na rad privrednog društva „Telemach Crna Gora“ d.o.o. Podgorica, pružaoca AVM usluge na zahtjev „Telemach“ (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-1185 od 09.11.2020. godine).

Prigovor se odnosio na distribuciju programskog sadržaja „Parovi“ na televizijskom programu „Happy TV“, u okviru AVM usluge na zahtjev „Telemach“, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja.

Podnosilac prigovora navodi da „operator nije zamračio sadržaj reality programa na kanalu Happy televizije emitujući 'Parove' u datom terminu iako je pravilnikom predviđeno da se sadržaj zamračí i emituje u graničnom periodu 23:00-06:00“.

Postupajući po osnovu navoda iz prigovora, Sektor za monitoring Agencije izvršio je uvid u ponudu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa na televizijskom programu „Happy TV“, i sačinio nalaz dana 10.11.2020. godine (akt broj 02-1185/1 od 10.11.2020. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika i Odobrenja, Agencija je od pružaoca AVM usluge na zahtjev „Telemach“ (u daljem tekstu: „pružalac AVM usluge“) zatražila pisano izjašnjenje (akt br. 02-1185/2 od 10.11.2020. godine).

Dana 20. novembra 2020.g. pružalac AVM usluge na zahtjev je dostavio pisano izjašnjenje u kom navodi da „... uz dopis Agencije nije dostavljen primjerak anonimnog prigovora kako bi utvrdili autentičnost istog, njegov tačan sadržaj, vrijeme podnošenja, kao i lice (i uslugu) protiv kojeg je isti uperen.... bez... prigovora, na osnovu kojeg je postupak i pokrenut, ne mogu adekvatno ni izjasniti...“, da u „... svemu postupaju u skladu sa predmetnim Pravilnikom, da vrše pinovanje u skladu sa dobijenim programskim šemama od strane tv kanala koji se pinuju“, odnosno da se „mjera roditeljske kontrole... vrši na osnovu programske šeme koju 'Telemach-u' prethodno dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani. Obzirom na količinu sadržaja koju je potrebno pinovati, programska šema se unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom“.

Na kraju izjašnjenja se navodi da „...nepinovan sadržaj u trajanju od 35 minuta, koliko je navedeno u Nalazu Agencije, zasigurno ne može da se smatra neprimjenjivanjem mjere pinovanja i kršenjem Pravilnika“.

U cilju omogućavanja pružaocu AVM usluge da se izjasni o činjenicama od značaja za predmetni postupak Agencija je, dana 23. decembra 2020.g. organizovala usmenu raspravu (zapisnik br. 02-1185/9 od 23.12.2020.g.) kojoj su prisustvovali predstavnici Agencije, kao i predstavnici pružaoca AVM usluge i gospođa Jelena Vujisić iz Advokatske kancelarije „Vujačić“ iz Podgorice, kao njegova punomoćnica.

Predstavnik pružaoca AVM usluge je ukazao da sistem koji pružalac usluge koristi prati dostavljene EPG podatke. Emiter („Happy TV“) je bez obavještanja pružaoca usluge, odlučio da emituje sporni programski sadržaj („Parovi“) u ranijem terminu, te je u predmetnom slučaju došlo do kršenja mjere pinovanja bez krivice pružaoca AVM usluge. Iskazano je očekivanje da će Agencija imati razumjevanja u pogledu manjih odstupanja (do minut) prije i poslije emitovanja sadržaja koji podliježe mjeri pinovanja, jer sistem koji koriste ne može toliko efikasno da reaguje. Saopšteno je da EPG dobijaju od različitih „outsourcing“ kompanija, za različite platforme (KDS, IPTV, DTH), te da svaki sistem različito pinuje sadržaje. U predmetnom slučaju EPG se ažurira dva puta dnevno i to u 06:00 i 18:00 časova svakog dana, te da je do propusta došlo jer posljednje ažuriranje nije uključilo i promjenu u programskoj šemi. Novije platforme koje koriste imaju i bolje sisteme ažuriranja te je prostor za grešku manji. Informisao je da je pružalac AVM usluge u fazi testiranja novog sistema koji treba da unaprijedi D3 platformu koju sada koristi.

Advokat Vujisić je konstatovala da je pružalac AVM usluge primjenio mjere roditeljske kontrole u skladu sa Pravilnikom, te da nema njegove krivice u uočenom kršenju, s obzirom da je do istog došlo jer se emiter nije pridržavao predviđene programske šeme, a pri tom nije obavijestio o izmjeni programske šeme. Pružalac AVM usluge će u narednom periodu ispratiti dosljednost u pridržavanju programske šeme od strane emitera, te će u slučaju nastavljanja kršenja uputiti zahtjev emiteru za otklanjanje odstupanja ili njegovo blagovremeno najavljanje. Ukoliko i taj korak ne obezbijedi pozitivne rezultate, pružalac AVM usluge će preduzeti radnje o kojima će se izjasniti kroz izjašnjenje.

Zaključeno je da pružalac AVM usluge dostavi dopunsko izjašnjenje kojim bi bliže pojasnio situaciju i korake koje će preduzeti, te da će ga Agencija uzeti u obzir prilikom donošenja rješenja u postupku.

Kao dodatni dokaz od značaja za rješavanje predmetnog postupka, predstavnik pružaoca AVM usluge je priložio kopiju EPG-a (screenshot od 12.11.2020.g.) za 06.11.2020. godine, dana na koji se odnosio predmetni prigovor (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-1185/8 od 23.12.2020.g.). Uvidom se može zaključiti da je emitovanje programskog sadržaja pod nazivom „U osvit zore“ bilo predviđeno za period 18:50 do 19:45, a tek nakon njega početak sadržaja „Parovi“.

Dana 28. decembra 2020.g. pružalac AVM usluge je dostavio dopunsko izjašnjenje (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-1185/10 od 28.12.2020.g.) u kom je naveo da je „*odredbama člana 26a stav 2 Pravilnika... propisan je način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju... gdje je u tački 2 navedeno da je to i automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa*“, te da je „*do uočenih odstupanja u pinovanju došlo je isključivo zbog nepoklapanja stvarno emitovanog programa sa dostavljenom programskom šemom, te je 'Telemach' u svemu poštovao odredbe citiranog Pravilnika. Shodno tome, predlažu da se predmetni postupak obustavi...*“.

Nakon detaljnog uvida u spise predmeta i razmatranja svih prikupljenih informacija, može se konstatovati sljedeće:

- 1) Postupak je pokrenut po anonimnom prigovoru (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-1185 od 09.11.2020.g.) u kom je navedeno da „*operator nije zamračio sadržaj 'reality' programa na kanalu 'Happy televizije' emitujući 'Parove' u datom terminu, iako je Pravilnikom predviđeno da se sadržaj zamrač i emituje u graničnom periodu 23:00-06:00 časova*“.
- 2) Uvidom u distribuirani sadržaj u okviru osnovnog paketa, za televizijski program „Happy TV“, za dan 6. novembar 2020. godine u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi (Nalaz Sektora za monitoring br. akt broj 02-1185/1 od 10.11.2020. godine):

„Telemach Crna Gora“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „Telemach“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
Happy TV	06.11.2020	„Parovi“	12:53:51	12:54:59	0:01:08
		„Parovi“	15:28:52	15:30:06	0:01:14
		„Parovi“	19:11:29	19:43:53	0:32:24
		„Parovi“	22:58:53	22:59:59	0:01:06
<b>Ukupno:</b>					<b>0:35:52</b>

- 3) Na osnovu uvida u kopiju EPG-a za 06.11.2020. godine (dan na koji se odnosio predmetni prigovor), može se zaključiti da je emitovanje programskog sadržaja pod nazivom „U osvjet zore“ (koji nije ni trebao da bude pinovan) bilo predviđeno za period 18:50 do 19:45, a tek nakon njega početak sadržaja „Parovi“.
- 4) Emiter je bez obavještanja pružaoca AVM usluge, odlučio da emituje sporni programski sadržaj („Parovi“) u ranijem terminu, te je u predmetnom slučaju došlo do kršenja mjere pinovanja bez krivice pružaoca AVM usluge. Dakle, nenajavljeni raniji početak emitovanja sadržaja „Parovi“ u 19:11 umjesto u 19:45, doveo je do uočenog odstupanja, u periodu od 19:11:29 do 19:43:53 sati (u trajanju od 32 minuta i 24 sekunde), odnosno izostanka blagovremenog pinovanja ovog sadržaja od njegovog početka. Takođe, uzeto je u obzir da su većina ostalih Nalazom uočenih odstupanja iznosila oko 1 minut i to prije i poslije emitovanja sadržaja u okviru ovog TV programa, koji podliježu mjeri pinovanja.
- 5) Prilikom odlučivanja Agencija je uvažila argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da pinovanje vrši na osnovu programske šeme koju dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani, na način što se programska šema unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom. Agencija je uzela u obzir da je do uočenog odstupanja u pinovanju došlo do nepoklapanja stvarno emitovanog programa sa dostavljenom programskom šemom. Kako se radi o okolnostima na koje pružalac AVM usluge na zahtjev nije mogao da utiče, odlučeno je da, po ovom osnovu, ne treba izreći upozorenje.

Saglasno navedenom, može se utvrditi da pružalac AVM usluge, predmetnog dana nije prekršio član 26a st. 1 i st. 2 Pravilnika i izdato Odobrenje za pružanje AVM usluga na zahtjev br. O-AVMD-01 („Telemach“), jer je do propusta došlo zbog toga što se emiter („Happy TV“) nije pridržavao programske šeme koju je dostavio pružaocu AVM usluge, odnosno jer nije na vrijeme obavijestio pružaoca AVM usluge o planiranoj promjeni.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 116 Zakona o upravnom postupku, donio odluku kao u dispozitivu ovog rješenja.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

#### UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Telemach Crna Gora“ d.o.o.
- Advokat Jelena Vujišić iz Advokatske kancelarije „Vujačić“ iz Podgorice
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

