



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE
Broj: 02 – 119/3
Podgorica, 03.02.2022. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja mjere izrečene Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-07 od 10.01.2022.godine i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče jer je dana 28. januara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ prekršio obavezu da ograniči reemitovanje programskih sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“ (u terminu od 05:58:29 do 11:53:44) i „Posle ručka“ (u terminu od 14:29:30 do 14:58:56), koji se emituju u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije.
3. Nalaže se privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice da odmah po prijemu ovog rješenja, bez odlaganja, ograniči reemitovanje programskih sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“ i „Posle ručka“ njihovim zatamnjivanjem.
4. Privredno društvo „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:
„Agencija za elektronske medije izrekla je još jedno upozorenje privrednom društvu 'Radio-difuzni centar' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'TV za Sve', jer je dana 28. januara 2022. godine prekršio obavezu da zatamnjivanjem ograniči reemitovanje programskih sadržaja pod nazivom 'Dobro jutro Srbijo' i 'Posle ručka', koji se emituju u okviru televizijskog programa 'TV Happy'.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemca.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 28. januar 2022. godine, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu da ograniči reemitovanje programskih sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“ i „Posle ručka“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, izrečenu Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-07 od 10.01.2022.godine (nalaz Sektora za monitoring 02-119 od 28.01.2022. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Rješenja Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-07 od 10.01.2022.godine (u daljem tekstu: Rješenje) i tač.

4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-119/1 od 31.01.2022. godine).

Dana 01. februara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-119/2 od 01.02.2022. godine), u kom navodi da je „kao pružalac AVM usluge na zahtjev 'TV za sve' za partnera u pružanju usluge angažovao Crnogorski Telekom“, koji im „pruža podršku i kada je u pitanju zamračivanje predmetnih sadržaja“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da su se „suočili sa tehničkim problemom u radu sistema koji omogućava automatsko zamračivanje programa po unaprijed definisanoj šemi. Čim je uočen problem sadržaj je ručno zamračen i pristupilo se angažovanju tehničke podrške i otklanjanju problema, nakon čega je isti ubrzo riješen“. U izjašnjenju se takođe navodi da se „suočavaju sa problemom da sam kanal često odstupa od unaprijed definisane, zvanične programske šeme, mijenja nazive emisija, što... otežava proces zamračivanja“. Naglašava da „je u konkretnom slučaju ipak došlo do tehničkog problema koji je promptno riješen“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Rješenja i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Tačkom 1 Rješenja privremeno je ograničeno reemitovanje programskih sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“ i „Posle ručka“, koji se emituju u okviru televizijskog programa „TV Happy“, koji je dostupan kroz AVM uslugu na zahtjev „TV za Sve“, zbog podsticanja na mržnju, netrpeljivost i diskriminaciju prema pripadnicima crnogorske nacionalnosti, ponovljenog više puta u prethodnih 12 meseci.
- Tačkom 4 Rješenja pružaocu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ je naloženo da, odmah po prijemu ovog Rješenja, bez odlaganja, a najkasnije dana 11. januara 2022. godine, počev od 00:00 časova, ograniči reemitovanje pomenutog programskog sadržaja.
- Mjera privremenog ograničavanja reemitovanja (tačka 5 Rješenja) je izrečena sa rokom trajanja od šest mjeseci počev od 11. januara 2022. godine.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TV za Sve“ br. O-AVMD-10, u tački 4.2.4. propisano je da je operator dužan da distribuciju programskih sadržaja vrši u skladu sa programskim standardima za AVM usluge na zahtjev propisanim Zakonom o elektronskim medijima i posebnim aktom Savjeta Agencije.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev je dana 28. januara 2022. godine, u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, u terminu od 05:58:29 do 11:53:44 sati distribuirao sadržaj „Dobro jutro Srbijo“, kao i sadržaj „Posle ručka“ počev od 14:29:30 do 14:58:56 sati.
2. Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-119/2 od 01.02.2022. godine, Agencija uvažava tehnička ograničenja sa kojima se suočava, kao i činjenicu da je ručno zatamnio sadržaj nakon što je uočio smetnju. Međutim, sadržaj „Dobro jutro Srbijo“ je dana 28. januara 2022. godine reemitovan skoro pet sati, što je odstupanje koje se ne može opravdati bilo kakvom tehničkom greškom. Razlozi za nepoštovanje mjere ograničavanja reemitovanja spornih sadržaja ne mogu se prihvatiti naročito imajući u vidu da je do kršenja rješenja došlo i 23. januara 2022. godine, što ukazuje da pružalac AVM usluge na zahtjev nastavlja da krši obavezu da zatamni navedene sadržaje. Uočena odstupanja ukazuju da pružalac AVM usluge nije u mogućnosti da obezbijedi zatamnivanje sadržaja preko „sistema koji omogućava automatsko zamračivanje programa“, naročito ukoliko se ima u vidu da „sam kanal često odstupa od unaprijed definisane, zvanične programske šeme, mijenja nazive emisija, što... otežava proces zamračivanja“, pa je u obavezi da uloži dodatne napore kako bi obezbijedio uslove za dosljednu primjenu mjera i standarda koje je propisala Agencija.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ prekršio tačke 1 i 4 Rješenja i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev O-AVMD-10.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima i mjerama definisanim u aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-10.

Privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.



Dostavljeno:

- Privredno društvo „Radio-difuzni centar“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva