



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE
Broj: 02 – 120/3
Podgorica, 04.02.2022. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja mjere izrečene Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-06 od 10.01.2022.godine i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče jer je dana 28. januara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ prekršio obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“ (u terminu od 14:29:29 do 14:58:43), koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije.
3. Nalaže se privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice da odmah po prijemu ovog rješenja, bez odlaganja, ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“ njegovim zatamnjivanjem.
4. Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:
„Agencija za elektronske medije izrekla je još jedno upozorenje privrednom društvu 'Crnogorski Telekom' a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Extra TV', jer je dana 28. januara 2022. godine prekršio obaveze da zatamnjivanjem ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom 'Posle ručka', koji se emituje u okviru televizijskog programa TV Happy“.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, privrednog društva „Crnogorski Telekom“ a.d. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 28. januar 2022. godine, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, izrečenu Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-06 od 10.01.2022.godine (nalaz Sektora za monitoring 02-120 od 28.01.2022. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Rješenja Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-06 od 10.01.2022.godine (u daljem tekstu: Rješenje) i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03,

Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-120/1 od 31.01.2022. godine).

Dana 03. februara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-120/2 od 03.02.2022. godine), u kom navodi da su „*nakon detaljne provjere ustanovili da je dana 28.1.2022.godine u pomenutom terminu od 14:29 do 14:58 po šemi koju su preuzeli od Happy TV bila predviđena emisija 'Telemaster' po sljedećoj satnici: 'Telemaster' 14:00-15:00*”, dok je „*emisija 'Posle ručka' koju je u skladu sa pomenutim Rješenjem Savjeta Agencije bilo potrebno zamračiti po šemi imala sljedeću satnicu: 'Posle ručka' 15:00-17:30*”.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da se „*konstantno suočavaju sa problemom odstupanja kanala od zvanične, ranije definisane programske šeme, što naročito dolazi do izražaja na kanalu Happy, u kojoj se emisije po programskoj šemi prekidaju nekoliko puta kako bi se emitovali drugi sadržaji, poput informativnog programa ili ostalih sadržaja. Stoga je razumljivo da je proces zamračivanja dodatno otežari*”. Naročito, pružalac AVM usluge na zahtjev skreće pažnju na „*emisije sličnog naziva, a identične sadržine... ove i slične emisije unose dodatnu konfuziju i otežavaju praćenje programske šeme i u okviru nje emisija koje su u obavezi da zamrače, a i značajno povećavaju mogućnost greške*”.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Rješenja i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Tačkom 1 Rješenja privremeno je ograničeno reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*”, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy”, koji je dostupan kroz AVM uslugu na zahtjev „Extra TV”, zbog podsticanja na mržnju, netrpeljivost i diskriminaciju prema pripadnicima crnogorske nacionalnosti, ponovljenog više puta u prethodnih 12 meseci.
- Tačkom 4 Rješenja pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV” je naloženo da, odmah po prijemu ovog Rješenja, bez odlaganja, a najkasnije dana 11. januara 2022. godine, počev od 00:00 časova, ograniči reemitovanje pomenutog programskog sadržaja.
- Mjera privremenog ograničavanja reemitovanja (tačka 5 Rješenja) je izrečena sa rokom trajanja od šest mjeseci počev od 11. januara 2022. godine.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV” br. O-AVMD-03, u tački 4.2.3. propisano je da je operator dužan da distribuciju programskih sadržaja vrši u skladu sa programskim standardima za AVM usluge na zahtjev propisanim Zakonom o elektronskim medijima i posebnim aktom Savjeta Agencije.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV”, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev je dana 28. januara 2022. godine, u okviru televizijskog programa „TV Happy”, emitera „Happy TV” d.o.o. iz Srbije, počev od 14:29:29 do 14:58:43 sati distribuirao sadržaj „*Posle ručka*”.
2. Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-120/2 od 03.02.2022. godine, Agencija uvažava činjenicu da dolazi do izmjena programske šeme i tehnička ograničenja sa kojima se suočava. Međutim, razlozi za nepoštovanje mjere ograničavanja reemitovanja spornih sadržaja ne mogu se prihvatiti naročito imajući u vidu da je do kršenja rješenja došlo i 23. januara 2022. godine, što ukazuje da pružalac AVM usluge na zahtjev nastavlja da krši obavezu da zatamni navedene sadržaje. Uočena odstupanja ukazuju da pružalac AVM usluge nije u mogućnosti da obezbijedi automatsko zatamnivanje sadržaja, naročito ukoliko se imaju u vidu „*odstupanja kanala od zvanične, ranije definisane programske šeme*”, pa je u obavezi da uloži dodatne napore kako bi obezbijedio uslove za dosljednu primjenu mjera i standarda koje je propisala Agencija.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV” prekršio tačke 1 i 4 Rješenja i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev O-AVMD-03.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-

nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima i mjerama definisanim u aktima Agencije i izdatim Odborenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-03.

Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.



Dostavljeno:

- Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva