



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE
Broj: 02 – 167/3
Podgorica, 02.03.2022. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Privrednom društvu „Telemach Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja mjere izrečene Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-05 od 10.01.2022.godine i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Telemach“ br. O-AVMD-01.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče jer je dana 9. februara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“ prekršio obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“ (u terminu od 14:29:20 do 15:01:05), koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije.
3. Nalaže se privrednom društvu „Telemach Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice da odmah po prijemu ovog rješenja, bez odlaganja, ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“ njegovim zatamnjivanjem.
4. Privredno društvo „Telemach Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:
„Agencija za elektronske medije izrekla je upozorenje privrednom društvu 'Telemach Crna Gora' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Telemach', jer je dana 9. februara 2022. godine prekršio obaveze da zatamnjivanjem ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom 'Posle ručka', koji se emituje u okviru televizijskog programa 'TV Happy'.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, privrednog društva „Telemach Crna Gora“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 9. februar 2022. godine, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, izrečenu Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-05 od 10.01.2022.godine (nalaz Sektora za monitoring 02-167 od 10.02.2022. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Rješenja Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-05 od 10.01.2022.godine (u daljem tekstu: Rješenje) i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Telemach“ br. O-AVMD-01,

Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-167/1 od 10.02.2022. godine).

Dana 21. februara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-167/2 od 21.02.2022. godine), u kom navodi da je „*tehničkom provjerom u sistemu utvrđeno da je do pomenutog odstupanja došlo kod određenog broja korisnika 'Telemach' AVM usluge na zahtjev (ne svih) iz razloga što je u pomenutom periodu vršena promjena formata emitovanja za određeni kanal, pojašnjavajući da je izmjenu „potrebno unijeti na uređaju koji se naziva 'multiplekser', i bitno je napomenuti da se na ovom uređaju... vrši i unos podataka tj.vremenskih perioda za zatamnjivanje kanala*“.

Kako pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe, „*nakon što su tehnička lica unijela promjenu formata u 'multiplekser' uređaj, isti je potpuno neočekivano signal Happy TV emitovao bez zamračenja*“, posebno naglašavajući „*da je u pitanju izolovan slučaj, te da se ništa slično nije dešavalo ranije, a što bi moglo ukazivati na određeni kvar ili softversku grešku na samom uređaju*“, kao i da „*odmah pošto je problem uočen, isti je od strane tehničkih lica otklonjen i signal Happy TV je zamračen*“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev skreće pažnju da je „*u prethodnom periodu Telemach zamračenja na kanalu Happy TV dosljedno sprovodio, i pored čestih i nepredviđenih izmjena programskih šema od strane emitera, što iziskuje značajno dodatno angažovanje cjelokupnog sistema*“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Rješenja i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Tačkom 1 Rješenja privremeno je ograničeno reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, koji je dostupan kroz AVM uslugu na zahtjev „Telemach“, zbog podsticanja na mržnju, netrpeljivost i diskriminaciju prema pripadnicima crnogorske nacionalnosti, ponovljenog više puta u prethodnih 12 meseci.
- Tačkom 4 Rješenja pružaocu AVM usluge na zahtjev „Telemach“ je naloženo da, odmah po prijemu ovog Rješenja, bez odlaganja, a najkasnije dana 11. januara 2022. godine, počev od 00:00 časova, ograniči reemitovanje pomenutog programskog sadržaja.
- Mjera privremenog ograničavanja reemitovanja (tačka 5 Rješenja) je izrečena sa rokom trajanja od šest mjeseci počev od 11. januara 2022. godine.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Telemach“ br. O-AVMD-01, u tački 4.2.3. propisano je da je operator dužan da distribuciju programskih sadržaja vrši u skladu sa programskim standardima za AVM usluge na zahtjev propisanim Zakonom o elektronskim medijima i posebnim aktom Savjeta Agencije.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev je dana 9. februara 2022. godine, u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, počev od 14:29:20 do 15:01:05 sati distribuirao sadržaj „*Posle ručka*“.
2. Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-167/2 od 21.02.2022. godine, Agencija uvažava činjenicu da je do odstupanja došlo usljed nepredviđenog tehničkog problema. Prilikom odlučivanja Agencija je imala u vidu da je pružalac AVM usluge na zahtjev u prethodnom periodu dosljedno poštovao obavezu da zatamni sporne sadržaje. Međutim, iako su greške moguće u svakom poslu, naročito uvažavajući obim sadržaja koje je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan zatamniti, Agencija skreće pažnju na osjetljivost teme i težinu prekršenih standarda, što je bilo razlog za izricanje mjere ograničavanja reemitovanja. Upravo iz navedenih razloga, pružalac AVM usluge na zahtjev je dužan da u svakom momentu ulaže dodatne napore kako ne bi dolazilo do odstupanja od zatamnjivanja predmetnog sadržaja.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“ prekršio tačke 1 i 4 Rješenja i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev O-AVMD-01.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-

nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima i mjerama definisanim u aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-01.

Privrednom društvu „Telemach Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Telemach“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.



DIREKTOR
Goran Vuković

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Telemach Crna Gora“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva