



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 403/3
Podgorica, 29.03.2022. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge, na zahtjev „TVzaSve“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja mjere koja je izrečena Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-07 od 10.01.2022.godine i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TVzaSve“ br. O-AVMD-10.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče jer je dana 17. marta 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“ prekršio obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Dobro jutro Srbijo*“ (u terminu od 05:59:29 do 08:17:38 sati), koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije.
3. Nalaže se privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice da odmah po prijemu ovog rješenja, bez odlaganja, ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Dobro jutro Srbijo*“ njegovim zatamnjivanjem.
4. Privredno društvo „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „TV za Sve“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:
„Agencija za elektronske medije izrekla je još jedno upozorenje privrednom društvu 'Radio-difuzni centar' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'TVzaSve', jer je dana 17. marta 2022. godine prekršio obaveze da zatamnjivanjem ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom 'Dobro jutro Srbijo', koji se emituje u okviru televizijskog programa 'TV Happy'.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „TVzaSve“, privrednog društva „Radio-difuzni centar“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 17. mart 2022. godine, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Dobro jutro Srbijo*“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, izrečenu Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-07 od 10.01.2022.godine (nalaz Sektora za monitoring 02-403 od 17.03.2022. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Rješenja Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-07 od 10.01.2022.godine (u daljem tekstu: Rješenje) i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TVzaSve“ br. O-AVMD-10, Agencija je pružaocu AVM usluge uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-403/1 od 17.03.2022. godine).

U ostavljenom roku pružalac AVM usluge je, postupajući po zahtjevu Agencije, dostavio traženo izjašnjenje (akt zaveden pod brojem 02-403/2 od 23.03.2022.godine) i u istom je naveo da „kao pružalac AVM usluge, na zahtjev „TvzaSve“ za partnera u pružanju usluge angažovao Crnogorski Telekom, koji, između ostalog, pruža podršku i kada je u pitanju zamračivanje predmetnih sadržaja. Navodi da su, od samog početka pružanja „TvzaSve“ usluge, RDC i Crnogorski Telekom ozbiljno pristupili obavezi zamračivanja sadržaja za koji nijesu obezbijeđena prava emitovanja za Crnu Goru, kao i u ovom konkretnom slučaju, kada je na snazi zabrana emitovanja predmetnog sadržaja.“

Takođe ističe da je od Crnogorskog Telekoma dobio izvještaj o propustu koji se desio dana 17.03.2022.godine, da je predmetna emisija bila zakazana za zamračivanje, ali iz tehničkih razloga, zakazani blackout nije prošao od samog početka emisije, kako na IPTV platformi Crnogorskog Telekoma, tako ni na DVB-T2 platformi RDC-a (sistem za zamračivanje je povezan).

Ističe da se odmah pristupilo blokiranju kanala čim je procesom kontrole primijećeno da emisija nije zamračena, te da nije postojala namjera da emisija ne bude zamračena jer je blokirana odmah u jutarnjim satima (u 8:17h), par sati pred kraj emisije (emisija traje do 12h).

Ukazuje da je riječ o izuzetno rijetkoj situaciji kada se desio tehnički ispad jer se svakodnevno prije i poslije ove situacije na Happy-ju zamračuje ova i ostale emisije, sa preko 6 sati trajanja dnevno.

Ukazao je da se tehnički ispadi dešavaju, da Crnogorski Telekom radi na tome da takve ispadne otkloni, te da nije postojala namjera da se sadržaj ne zamračuje, jer je u 99% slučajeva kanal uredno zatamnjen, a posebno da RDC d.o.o. uvodi dodatne mehanizme kontrole kako se navedeni problem ne bi ponovio u narednom periodu.“

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Rješenja i Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Tačkom 1 Rješenja privremeno je ograničeno reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, koji je dostupan kroz AVM uslugu na zahtjev „TVzaSve“, zbog podsticanja na mržnju, netrpeljivost i diskriminaciju prema pripadnicima crnogorske nacionalnosti, ponovljenog više puta u prethodnih 12 mjeseci.
- Tačkom 4 Rješenja pružaocu AVM usluge na zahtjev „TVzaSve“ je naloženo da, odmah po prijemu ovog Rješenja, bez odlaganja, a najkasnije dana 11. januara 2022. godine, počev od 00:00 časova, ograniči reemitovanje pomenutog programskog sadržaja.
- Mjera privremenog ograničavanja reemitovanja (tačka 5 Rješenja) je izrečena sa rokom trajanja od šest mjeseci počev od 11. januara 2022. godine.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „TVzaSve“ br. O-AVMD-10, u tački 4.2.4. propisano je da je operator dužan da distribuciju programskih sadržaja vrši u skladu sa programskim standardima za AVM usluge na zahtjev propisanim Zakonom o elektronskim medijima i posebnim aktom Savjeta Agencije.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „TVzaSve“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev je dana 17. marta 2022. godine, u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitira „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, počev od od 05:59:29 do 08:17:38 sati distribuirao sadržaj „Dobro jutro Srbijo“.
2. Agencija uvažava činjenicu da pružalac AVM usluge angažuje resurse kako bi izbjegao greške, ali nema prihvatljivog razloga za nepoštovanje mjere ograničavanja reemitovanja spornih sadržaja, naročito imajući u vidu da je do kršenja rješenja došlo i 23. i 28. januara, 01. februara 2022. i 17.marta 2022. godine, što ukazuje da pružalac AVM usluge na zahtjev nastavlja da krši obavezu da zatamni sporne sadržaje. Iako su greške moguće u svakom poslu, Agencija skreće pažnju na osjetljivost teme i težinu prekršenih standarda, što je bilo razlog za izricanje mjere ograničavanja reemitovanja, zbog čega je pružalac AVM usluge na zahtjev u obavezi da sa dodatnom pažnjom pristupi zatamnjivanju upravo predmetnog sadržaja.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „TVzaSve“ prekršio tačke 1 i 4 Rješenja i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev O-AVMD-10.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima i mjerama definisanim u aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-10.

Privrednom društvu „Radio-difuzni centar“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „TVzaSve“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciji o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Radio-difuzni centar“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

