



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 947/3
Podgorica, 08.07.2022. godine

Na osnovu člana 40 Zakona o elektronskim medijima („Sl. list Crne Gore“, br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 i 102 Zakona o upravnom postupku („Sl. list Crne Gore“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Obustavlja se postupak pokrenut po službenoj dužnosti protiv privrednog društva „Telemach Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice, pružaoca AVM usluge na zahtjev „Total TV“, u predmetu utvrđivanja odgovornosti za kršenje člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev („Službeni list Crne Gore“, broj 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev „Total TV“ br. O-AVMD-06.
2. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
3. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
4. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Dana 15. juna 2022. godine, Agencija za elektronske medije (u daljem tekstu: „Agencija“) je izvršila uvid u ponudu AVM usluge na zahtjev „Total TV“ distribuiranu u okviru osnovnog paketa, i utvrdila da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično primjenjuje mjeru roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, saglasno Pravilniku o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: „Pravilnik“).

Monitoringom emitovanih programa uočeno je da je privredno društvo „Telemach Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice u okviru AVM usluge na zahtjev „Total TV“, dana 08. juna 2022. godine u terminu od 06:00 do 23:00 sati, na programima „TV Pink M“ i „TV Pink plus“, distribuiralo sadržaje koji su kategorisani kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina.

Po tom osnovu, Sektor za monitoring Agencije je nakon uvida u snimak emitovanih programskih sadržaja pružaoca AVM usluge na zahtjev sačinio Nalaz dana 15.06.2022. godine (akt broj 02-947 od 15.06.2022.godine).

Polazeći od navedenog, Agencija je po službenoj dužnosti pokrenula postupak za utvrđivanje da li je došlo do kršenja člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika i izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-06.

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je emitovanjem spornih programskih sadržaja došlo do kršenja Pravilnika i Odobrenja za emitovanje, Agencija je pružiocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-947/1 od 16.06.2022. godine).

Dana 29.06.2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev je dostavio pisano izjašnjenje povodom navedenog zahtjeva (akt broj 02-947/2 od 29.06.2022. godine), u kom navodi da „su neosnovane tvrdnje da pružalac AVM usluge na zahtjev 'Total TV' ne primjenjuje mjeru roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika“. Ukazuje da „se iz Nalaza vidi da je konkretno 08.juna...bila primjenjivana mjera pinovanja, jer je zabilježeno da je tog dana...“

na programu Pink M ovaj sadržaj nepinovan u zbiru od 8 minuta, dok je na svakih otprilike sat ili dva vremena, nepinovanje zabilježeno u trajanju od nekoliko sekundi...". Ukazuje da je „isti slučaj i kod navodnog nepinovanja programa TV Pink Plus...".

Dalje navodi da „mjera roditeljske kontrole...vrši se na osnovu programske šeme koju Telemach-u prethodno dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani...". Kako je to Agenciji više puta...pojašnjeno, povremeno se naziv sadržaja iz programske šeme ne poklapa sa sadržajem koji se stvarno emituje. U ovom slučaju sva uočena odstupanja su bila izrazito kratkog trajanja...".

Ponovo ističe da „odstupanja u primjeni određene mjere su moguća na početku ili na kraju emitovanja takvih sadržaja, iz razloga što je veoma teško predvidjeti i sinhronizovati vrijeme do tačnog minuta ili sekunde kojim se počinje ili završava stvarno emitovan sadržaj sa vremenom koje je navedeno u programskoj šemi. Zato, u praksi se dešavaju slučajevi da se određena mjera u kraćim vremenskim intervalima primjenjuje na početku emitovanja sadržaja na kojem je ne treba primijeniti, ili se u suprotnom slučaju-mjera ne primjenjuje na početku emitovanja spornog sadržaja".

U nastavku pojašnjava da „kako su u pitanju slučajevi na koje Telemach...ne može da utiče...postavlja se pitanje kojim se načelom vodio organ kada se odlučio za pokretanje ovog postupka...Ukoliko je cilj Agencije...da uspostavi dosljednu primjenu propisa, da li Agencija uzima u obzir da li su ovako kratka odstupanja uopšte mogla dovesti do štetnog uticaja kako bi zaštitila maloljetnike od sadržaja koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju. Takođe, sva navedena odstupanja su se desila u različitim terminima i na različitim programima...".

Na osnovu uvida u snimke emitovanih sadržaja, može se konstatovati sljedeće:

1. Članom 26a st. 1 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima („Službeni list Crne Gore", br. 35/11, 7/16 i 8/19), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu. Stavom 2 istog člana propisano je da način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - a) automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa;
 - b) automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
2. Pružalac AVM usluge na zahtjev primijenio je mjeru automatske aktivacije roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
3. Uvidom u distribuirani sadržaj za dan 08. jun 2022. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 časa, utvrđena su odstupanja u primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„Telemach“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „Total TV“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
TV Pink M	08.06.2022.	„Zadruga“	12:44:23	12:44:36	0:00:13
		„Zadruga“	13:49:08	13:49:36	0:00:28
		„Zadruga“	15:44:10	15:44:50	0:00:40
		„Zadruga“	16:49:16	16:50:05	0:00:49
		„Zadruga“	17:35:22	17:41:28	0:06:06
Ukupno:					0:08:16

TV Pink plus	08.06.2022.	„Zadruga“	11:49:11	11:50:43	0:01:32
		„Zadruga“	13:30:24	13:33:30	0:03:06
		„Zadruga“	14:54:29	14:54:44	0:00:15
		„Zadruga“	16:16:36	16:18:52	0:02:16
		Ukupno:			

4. Kako je uvidom u emitovane sadržaje utvrđeno, pružalac AVM usluge je dana 08. juna, kada je izvršen monitoring, primjenjivao mjeru pinovanja, ali kako se u praksi povremeno dešava da se naziv sadržaja iz programske šeme ne poklapa sa sadržajem koji se stvarno emituje, došlo je do odstupanja koja su bila kratkog trajanja i u različitim terminima, a sva su se odnosila na početak i kraj emitovanja sadržaja „Zadruga“ u određenim terminima. Prema izjašnjenju pružaoca AVM usluge na zahtjev u pitanju su slučajevi na koje on ne može da utiče, iz razloga što emiter ne dostavi obavještenje o novom vremenu emitovanja ili ažuriranu programsku šemu. Dakle, do odstupanja u primjeni mjere pinovanja došlo je očigledno usljed tehničke greške, koje je pružalac AVM usluge svjestan.
5. Agencija uvažava argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da su odstupanja u primjeni određene mjere moguća na početku ili na kraju emitovanja takvih sadržaja, iz razloga što je veoma teško predvidjeti i sinhronizovati vrijeme do tačnog minuta ili sekunde kojim se počinje ili završava stvarno emitovan sadržaj sa vremenom koje je navedeno u programskoj šemi, te da se u praksi dešavaju slučajevi da se određena mjera u kraćim vremenskim intervalima primjenjuje na početku emitovanja sadržaja na kojem je ne treba primijeniti, ili se u suprotnom slučaju - mjera ne primjenjuje na početku emitovanja spornog sadržaja. Prilikom odlučivanja Agencija je imala u vidu navode da su odstupanja izuzetno kratka, da su se desila u različitim terminima i na različitim programima.
6. Iz tog razloga, Agencija smatra da radi otklanjanja nepravilnosti nije nužno pružaocu AVM usluge izricati mjeru upozorenja. Uvažavajući značaj dosljedne primjene zakonskih propisa, Agencija je ocijenila da je pružalac AVM usluge svjestan razloga zbog kojih je došlo do uočenih propusta, da u navedenom slučaju ne postoji njegova odgovornost za iste, te da nije neophodno izricati upravno-nadzornu mjeru.

Na osnovu navedenog, nesporno se može utvrditi da pružalac AVM usluge nije prekršio čl. 26a st. 1 i 2 Pravilnika i tačku 4.1. Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-06.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 102 Zakona o upravnom postupku, donio odluku kao i dispozitivu ovog rješenja.

Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

DIREKTOR

Goran Vuković



Dostavljeno:

- Privredno društvo „Telemach Crna Gora“ d.o.o.
- Arhiva