



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 78
Podgorica, 16.01.2023. godine

Na osnovu člana 40 Zakona o elektronskim medijima („Sl. list Crne Gore“, br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 i 102 Zakona o upravnom postupku („Sl. list Crne Gore“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktorica Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev („Sl. list Crne Gore“, br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „MTEL“ br. O-AVMD-12, prilikom distribucije programa „TV RED“, dana 29. novembra 2022. godine.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da obezbijedi da se za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje), a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje) (član 26a st. 1 i st. 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev).
3. Nalaže se privrednom društvu „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice da obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktivira mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa.
4. Privredno društvo „MTEL“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:

„Agencija za elektronske medije izrekla je upozorenje privrednom društvu 'MTEL' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'MTEL', zbog kršenja obaveze automatskog aktiviranja mjera roditeljske kontrole za programske sadržaje, dana 29. Novembra 2022. godine u okviru programa „TV RED“ koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata“.

1. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
2. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
3. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, privrednog društva „MTEL“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 29. novembra 2022. godine u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja u okviru programa „Red TV“ (nalaz Sektora za monitoring broj 02-2003 od 01.12.2022.godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-12, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-2003/1 od 09.12.2022. godine).

Dana 13.12.2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev je dostavio pisano izjašnjenje povodom navedenog zahtjeva (akt broj 02-2003/2 od 13.12.2022. godine), u kom navodi „*Budući da pomenute emisije nisu kategorisane kao reality program ili program slične sadržine koji bi mogli imati neprimjerene programske sadržaje za maloljetnike, niti smo dobili bilo kakvo upozorenje koje ukazuje na (za maloljetnike) neprikladan sadržaj predmetnih emisija, shodno tome nismo primijenili mjeru pinovanja. Ubuduće ćemo za pomenute emisije svakako sprovesti mjere pinovanja*“.

Ukazuje da su 29.11.2022. godine tokom cijelog dana imali tehničkih problema sa serverom, te da je usljed promjene istog došlo do problema sa pinovanjem zbog čega su kanali „TV Pink“ i „TV Happy“ pinovani cijelog dana nezavisno od emitovanog programa. Povodom dijela nalaza koji se odnosi na raspoređivanje programa, pružalac AVM usluge je istakao da je u međuvremenu „TV Nikšić“ pozicioniran iza „TV Adria“ saglasno Pravilniku.

Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev, Sektor za monitoring je izvršio uvid u njegovu ponudu, za dane 20. i 21. decembar 2022.godine, i utvrdio da je televizijski program „Red TV“, koji se distribuira u okviru osnovnog paketa, pinovan u cjelini bez obzira na distribuirani sadržaj, u periodu od 06 do 23 časa (Nalaza broj 02-2003/4 od 22.12.2022. godine).

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima („Službeni list Crne Gore“, br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 36 stav 2 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera (nacionalnih u cijeloj zoni servisa, a lokalnih na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera).
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:

- opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
 - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje AVMusluge na zahtjev „MTEL“ br. O-AVMD-12, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Uvidom u distribuirane sadržaje u okviru programa „TV Red“, za dan 29. novembar 2022. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 časa, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„MTEL“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „MTEL“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
Red TV	29.11.2022.	„Ne gledam ti ja	07:00:30	11:45:01	04:44:31
		„Pitam za druga“	20:00:09	23:00:00	02:59:51
Ukupno:					07:44:22

2. Emisije u okviru televizijskog programa „Red TV“ („Ne gledam ti ja to“ i „Pitam za druga“) posvećene su, između ostalog, rijaliti sadržajima (Zadruga). Saglasno članu 25 st. 2 Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima, rijaliti programski sadržaji, najave njihovih emitovanja, kao i emisije u kojima se prikazuju pregledi dešavanja u tim sadržajima, označavaju se sa oznakom 18, što znači da se radi o sadržajima ove kategorije.
3. Agencija uvažava argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev za uočeni izostanak primjene mjere pinovanja, tj. da „*pomenute emisije nisu kategorisane kao reality program ili program slične sadržine koji bi mogli imati neprimjerene programske sadržaje za maloljetnike, niti (su) dobili bilo kakvo upozorenje koje ukazuje na (za maloljetnike) neprikladan sadržaj predmetnih emisija*“, kao i činjenicu da je pružalac AVM usluge, nakon dobijanja zahtjeva za izjašnjenje, uveo mjeru pinovanja.
4. Međutim, emiter televizijskog programa „Red TV“ je pravno lice koje nije osnovano u Crnoj Gori, te je u obavezi da vrši kategorizaciju i označavanje programskih sadržaja koji mogu škoditi maloljetnicima u skladu sa pravnom regulativom države u kojoj je osnovan. Saglasno tome, a imajući u vidu da se standardi vezani za kategorizaciju, raspoređivanje i označavanje ovih sadržaja mogu razlikovati u matičnoj zemlji i Crnoj Gori, pružalac AVM usluge na zahtjev je u obavezi da, u saradnji sa emiterima čije programe distribuira, obezbijedi poštovanje programskih standarda koji su propisani u Crnoj Gori, a naročito u dijelu koji se odnosi na zaštitu maloljetnika. Ukoliko nije u mogućnosti da na ovaj način obezbijedi da se za sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su u Crnoj Gori kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina automatski aktivira mjera roditeljske kontrole, u obavezi je da mjeru zaštite maloljetnika sprovede na način što će pinovati cijeli TV program koji emituje ovakve sadržaje.
5. Pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ je elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio prema sljedećem rasporedu: TVCG1 — 1; TVCG2 — 2; P3 — 3; TV Vijesti — 4; Prva TV — 5, TV Nova M — 6; TV Adria — 7, Gradska TV — 8; TV Budva — 9; TV Nikšić — 10; TV Pljevlja HD — 11; TV Herceg Novi HD — 12; TV Rožaje — 13; Jadran TV — 14; TV E 15; Srpska TV — 16; TV A plus — 18; TV 7 — 19; TV Teuta HD — 20; TV Boin HD — 21; TV MNE Sport 1 — 22; TV MNE Sport 2 — 23; TV MNE Sport 3 — 24; TV WOW — 25; TV MNE — 68.

Pozicija 17 u ponudi navedenog operatora nije aktivna. Prema informacijama elektronskog programskog vodiča, TV Sun se distribuira na poziciji broj 17, ali u posmatranom periodu nije emitovan televizijski program. Saglasno tome, izvršeno je raspoređivanje u skladu sa Pravilnikom.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „MTEL“ prekršio odredbe člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika i tač. 4.1. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-12.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-12.

Privrednom društvu „MTEL Crna Gora“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „MTEL“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona izrečenu mjeru upozorenja objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.



Dostavljeno:

- Privredno društvo „MTEL“ d.o.o. Podgorica
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva