



**Crna Gora**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE**

**Broj: 02 – 327**  
**Podgorica, 03.02.2023. godine**

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima („Sl. list Crne Gore“, br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 Zakona o upravnom postupku („Sl. list Crne Gore“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktorica Agencije za elektronske medije donosi

**R J E Š E N J E**

1. Privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Total TV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 36 stav 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev („Sl. list Crne Gore“, br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Total TV“ br. O-AVMD-06.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog raspoređivanja televizijskog programa „Parlamentarni program“, nacionalnog javnog emitera „Radio i Televizija Crne Gore“ d.o.o. iz Podgorice na mjestu pod oznakom „0“, čime je prekršio obavezu da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera (član 36 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev).
3. Nalaže se privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice da sve programe nacionalnog javnog emitera rasporedi na početku kataloga programa, počev od rednog broja „1“.
4. Privredno društvo „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Telemach“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:  
*„Agencija za elektronske medije izrekla je privrednom društvu 'Telemach' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Total TV' upozorenje zbog toga što je „Parlamentarni program“ rasporedio na mjestu pod oznakom „0“.*
5. Privredno društvo „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice je dužno da, u pisanoj formi i u roku od 24 sata od objavljivanja, obavijesti Agenciju za elektronske medije o načinu (veb sajt i info kanal, datum i vrijeme) objavljivanja informacije o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja.
6. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
7. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije [www.aemcg.org](http://www.aemcg.org).
8. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

**O b r a z l o ž e n j e**

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Total TV“, privrednog društva „Telemach“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 29. novembar 2022. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja, posebno u slučaju pojedinih programa. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „Total TV“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 05-2009 od 01.12.2022. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-06, Agencija je pružaocu AVM usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-2009/1 od 09.12.2022. godine).

Dana 19.12.2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt zaveden pod br. 02-2009/2 od 19.12.2022. godine), u kom navodi:

- da su „*neosnovane tvrdnje da pružalac AVM usluge na zahtjev 'Total TV' ne primjenjuje mjeru roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.*”
- da sprovođenje mjera roditeljske kontrole zasniva na podacima koje dostavljaju emiteri, a da odstupanja dolazi zbog nepoklapanja dostavljene programske šeme i sadržaja koji se stvarno emituju.
- „*... sva uočena odstupanja su bila izrazito kratkog trajanja i sva su se odnosila na početku ili na kraju emitovanja sadržaja 'Zadruga' u određenim terminima.*” Takođe ističe da su „*odstupanja u primjeni određene mjere ... moguća na početku ili na kraju emitovanja takvih sadržaja, iz razloga što je veoma teško predvidjeti i sinhronizovati vrijeme do tačnog minuta ili sekunde kojim se počinje ili završava stvarno emitovan sadržaj sa vremenom koje je navedeno u programskoj šemi.*”
- da su „*...u pitanju slučajevi na koje 'Telemach' kao pružalac AVM usluge ne može da utiče, iz razloga što emiter prethodno ne dostavi obavještenje o novom vremenu emitovanja ili ažuriranu programsku šemu, što i Agencija konstatuje u svojim odlukama broj 02-1185/11 od 31.12.2020 i broj 02-947/3 od 08.07.2022. godine.*”
- „*Agencija mora cijeliti i činjenicu da li su ovako kratka odstupanja uopšte mogla dovesti do štetnog uticaja kako bi zaštitila maloljetnike od sadržaja koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju, kao i činjenicu da izuzetno niska vjerovatnoća da jedan maloljetnik vidi sva ova odstupanja, čak možda i ne postoji.*”
- u vezi sa raspoređivanjem programa u katalogu: elektronski mediji iz Crne Gore u okviru „Total TV” usluge su raspoređeni prema sljedećem redosljedu: „*Parlamentarni program, RTCG1, RTCG2, TV Nova M, Tv Vijesti, Prva TV, Gradska TV.*”

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima („Službeni list Crne Gore”, br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
  - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
  - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 36 stav 2 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera (nacionalnih u cijeloj zoni servisa, a lokalnih na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera).

- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
  - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
  - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
  - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
  - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Total TV“ br. O-AVMD-06, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Total TV“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i pisanog izjašnjenja, može se konstatovati sljedeće:

1. Uvidom u distribuirane sadržaje za dan 29. novembar 2022. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„Telemach“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „Total TV“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
TV Pink M	29.11.2022.	„Zadruga“	11:23:41	11:24:21	0:00:40
		„Zadruga“	12:44:17	12:44:57	0:00:40
		„Zadruga“	17:35:18	17:42:31	0:07:13
Ukupno:					0:08:33
TV Pink plus	29.11.2022.	„Zadruga“	12:59:44	12:59:56	0:00:12
		„Zadruga“	13:31:07	13:32:52	0:01:45
Ukupno:					0:01:57
Red TV	29.11.2022.	„Pitam za	20:00:06	20:02:21	0:02:15
Ukupno:					0:02:15

2. U slučaju programa „TV Pink plus“, na sadržaje kategorisane kao neprimjerene za maloljetnike mlađe od 18 godina, se ne primjenjuje mjera pinovanja već je onemogućeno praćenje sadržaja „Zadruga“, jer za ovaj program emiter nema pravo reemitovanja ovog sadržaja za teritoriju Crne Gore.
3. Većina Nalazom uočenih odstupanja iznosila oko 1 minut i to na početku ili pri kraju emitovanja sadržaja u okviru ovih TV programa, koji podliježu mjeri pinovanja.
4. Prilikom odlučivanja Agencija je uvažila argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da pinovanje vrši na osnovu programske šeme koju dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani, na način što se programska šema unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom. Agencija je uzela u obzir da je do uočenih odstupanja u pinovanju došlo zbog nepoklapanja stvarno emitovanog programa sa dostavljenom programskom šemom. Kako se radi o okolnostima na koje pružalac AVM usluge na zahtjev nije mogao da utiče, odlučeno je da, po ovom osnovu, ne treba izreći upozorenje.
5. Pružalac AVM usluge na zahtjev je „Parlamentarni program“, nacionalnog javnog emitera „Radio i Televizija Crne Gore“ d.o.o. iz Podgorice, rasporedio na mjesto pod oznakom „0“. Time je prekršio obavezu da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera (član 36 stav 4 Pravilnika). Mjesto pod oznakom „0“ ne predstavlja dio kataloga programa, pa je sve programe potrebno rasporediti počev od rednog broja „1“.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Total TV“ prekršio odredbe člana 36 stav 2 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-06.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktorica Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donijela odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-06.

Privrednom društvu „Telemach“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Total TV“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona izrečenu mjeru upozorenja objavi posredstvom veb sajta i info kanala i o tome obavijesti Agenciju.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

#### **UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU**

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Pripremila: Nela Marković *N.M.*  
Odobrila: Jadranka Vojvodić *J.V.*



Dostavljeno:

- Privredno društvo „Telemach“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva