



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 1938/4
Podgorica, 20.11.2023. godine

Na osnovu člana 40 stav 3 Zakona o elektronskim medijima („Sl. list Crne Gore“, br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 i 102 Zakona o upravnom postupku („Sl. list Crne Gore“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktorica Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Obustavlja se postupak pokrenut po službenoj dužnosti protiv privrednog društva „Orion Telekom“ d.o.o. iz Podgorice, pružaoca AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“, u predmetu utvrđivanja odgovornosti za kršenje člana 26a st. 1 i 2, člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev („Službeni list Crne Gore“, broj 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“ broj O-AVMD-28.
2. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
3. Ovo rješenje će se objaviti na web sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
4. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“, privrednog društva „MTEL“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 03. oktobra 2023. godine u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja u okviru programa „Red TV“ (nalaz Sektora za monitoring broj 02-1938 od 05.10.2023.godine). Takođe je uočeno da pružalac AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“ određene elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u okviru svoje usluge, nije rasporedio saglasno članu 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev („Sl. list Crne Gore“, br. 35/11 i 08/19, u daljem tekstu: „Pravilnik“).

Uvidom u distribuirane sadržaje u okviru programa „TV Red“, za dan 03. oktobra 2023. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 časa, utvrđena su odstupanja u automatskoj primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„Orion Telekom“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „Orion Telekom IPTV“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno
„Red TV“	03.10.2023.	„Ne gledam ti ja to“	8:00:08	11:59:51	3:59:43
		„Pitam za druga“	20:00:26	23:00:00	2:59:34
Ukupno:					6:59:17

Takođe je utvrđeno da je elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u svom katalogu programa, rasporedio na sljedeći način: RTCG1 – 1; RTCG2 – 2; RTCG3 – 3; TV Nikšić – 4; TV Budva – 5; TV Vijesti – 6; TV Nova M – 7; TV Prva – 8, što znači da je opšte programe koji se emituju posredstvom slobodne televizije (TV Vijesti, TV Nova M i TV Prva) rasporedio poslije programa lokalnih javnih emitera (TV Nikšić i TV Budva).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja odgovornosti za kršenje Pravilnika i tač. 4.1. Odobrenja za pružanje AVM usluge, Agencija je pružaocu AVM usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-1938/1 od 09.10.2023. godine).

Dana 16.10.2023. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev je dostavio pisano izjašnjenje (akt broj 02-1938/2 od 16.10.2023. godine), u kom navodi da „je do propusta došlo zbog problema sa novim distributerima programskih šema i prelaska na njihove uzvore.“ Ukazao je da je, iz tog razloga, postojao problem „na EPG serveru na ovom kanalu.“ U konačnom, ističe da je predmetni problem „odmah riješen“, kao i da se „sada sve pinuje na ovom kanalu.“

Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev, Sektor za monitoring je izvršio dopunski uvid u njegovu ponudu za dan 26. oktobar 2023.godine (nalaz Sektora za monitoring akt broj 02-1938/3 od 27.10.2023. godine) i utvrdio da je televizijski program „Red TV“, koji se distribuira u okviru osnovnog paketa, pinovan u cjelini, bez obzira na distribuirani sadržaj, u periodu od 06:00 do 23:00 časa. Takođe je utvrđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedio u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika, i to kako slijedi: RTCG1 – 1; RTCG2 – 2; RTCG3 – 3; TV Vijesti – 4; TV Nova M – 5; Prva TV– 6; TV Nikšić – 7; TV Budva – 8.

Prilikom utvrđivanja odgovornosti za kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 36 stav 2 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera (nacionalnih u cijeloj zoni servisa, a lokalnih na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera).
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
 - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;

- programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
 - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
 - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev „Orion Telekom IPTV“ broj O-AVMD-28, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Agencija je prilikom odlučivanja imala u vidu navode iz dostavljenog izjašnjenja, da je do odstupanja u primjeni mjere pinovanja došlo usljed tehničkih problema (promjena distributera programskih šema i tačnost EPG za pojedine programe), kao i činjenicu da je pružalac usluge uočeno odstupanje u dijelu primjene mjera roditeljske kontrole, bez odlaganja, otklonio prelaskom na mjeru automatskog aktiviranja mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje televizijskog programa koji se distribuira u okviru osnovnog paketa u cjelini, bez obzira na distribuirani sadržaj), u periodu od 06 do 23 sata (član 26a stav 2 al. 2 Pravilnika), a sve u cilju obezbjeđivanja efikasne zaštite maloljetnika od štetnih sadržaja.

Takođe, pružalac AVM usluge na zahtjev je otklonio i uočena odstupanja koje su se odnosile na raspoređivanja medija iz Crne Gore odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetu definisanom Pravilnikom.

Imajući u vidu prednje iznijeto, Agencija je ocijenila da je pružalac AVM usluge i bez izricanja upravno-nadzorne mjere otklonio razloge zbog kojih je pokrenut postupak za utvrđivanje odgovornosti za kršenje Pravilnika i tač. 4.1. izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-28.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktorica Agencije je, saglasno čl. 102 Zakona o upravnom postupku, donijela odluku kao u dispozitivu ovog rješenja.

Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Orion Telekom“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Služba za opšte poslove i odnose sa javnošću
- Arhiva



Pripremila: Slađana Popović
 Odobrila: Jadranka Vojvodić