Prečišćeni tekst Pravilnika o uslovima i obavezama u vezi sa pružanjem audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev obuhvata sljedeće propise:

1. Pravilnik o uslovima i obavezama u vezi sa pružanjem audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Službeni list Crne Gore", br. 125/24 od 26.12.2024),
2. Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o uslovima i obavezama u vezi sa pružanjem audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Službeni list Crne Gore", br. 052/25 od 27.05.2025), u kojima je naznačen njihov dan stupanja na snagu.

PRAVILNIK

O USLOVIMA I OBAVEZAMA U VEZI SA PRUŽANJEM AUDIOVIZUELNIH MEDIJSKIH USLUGA NA ZAHTJEV

("Službeni list Crne Gore", br. 125/24 od 26.12.2024, 052/25 od 27.05.2025)

Član 1

(1) Ovim Pravilnikom bliže se uređuje postupak po prijavi za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: AVM usluga na zahtjev) i uslovi za ispunjavanje obaveza pružalaca AVM usluga na zahtjev propisanih Zakonom o audiovizuelnim medijskim uslugama.

Član 2

(1) Izrazi upotrijebljeni u ovom Pravilniku imaju značenja definisana Zakonom o audiovizuelnim medijskim uslugama (u daljem tekstu: Zakon).

(2) Svi izrazi koji se u ovom Pravilniku koriste za fizička lica u muškom rodu obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

Član 3

(1) AVM usluge na zahtjev, u smislu čl. 2 i 12 stav 3 Zakona, uključuju ali se ne ograničavaju na:

1) usluge "videoteka" kojom se omogućava pristup / gledanje programskog sadržaja na osnovi pojedinačnog zahtjeva korisnika i kataloga programskih sadržaja, koji uključuje sopstvene i / ili sadržaje drugih lica, odabranih od strane pružaoca AVM usluge, a koja je dostupna isključivo na osnovu pretplate, korisničkog ugovora ili drugog oblika prethodne individualne autorizacije;

2) usluge koje omogućavaju korisniku usluge naknadno, u ograničenom vremenskom periodu, gledanje programskih sadržaja koji su već emitovani u okviru televizijskog programa (tzv. "catch-up" usluga), bez obzira na platformu putem koje se vrši emitovanje ili distribucija televizijskog programa;

3) odvojivi dio platforme za razmjenu video sadržaja, koja se koristi kao platforma za objavljivanje kataloga sadržaja koji je odabrao i organizovao pružalac usluge;

4) odvojivi dio elektronske publikacije, u smislu posebnog zakona kojim se uređuje oblast medija, koji ima primarnu svrhu da omogući pristup / gledanje programskih sadržaja na osnovu kataloga programskih sadržaja, koje je odabrao i organizovao pružalac usluge elektronske publikacije;

5) usluge arhiviranja televizijskih sadržaja koja se sastoji od sadržaja više televizijskih programa istog ili različitih emitera i/ili proizvođača audiovizulenih djela, stavljenih na raspolaganje od strane agregatora sadržaja koji vrši kontrolu nad njihovim izborom i organizacijom, bez obzira na tehnološki način pružanja usluge.

(2) Ne smatraju se AVM uslugom na zahtjev, u smislu čl. 2 i 12 stav 3 Zakona:

1) elektronska publikacija, gdje su video snimci ugrađeni u novinski ili drugi urednički sadržaj ili čiji je audiovizuelni sadržaj od sekundarnog značaja;

2) komentari korisnika na sadržaje elektornskih publikacija, uključujući na njegovom odvojivom dijelu koji ima primarnu svrhu da omogući pristup / gledanje programskih sadržaja na osnovu kataloga programskih sadržaja;

3) usluge platformi za razmjenu video sadržaja, izuzev ukoliko ne postoji odvojivi dio takve usluge i lice koja ima uredničku odgovornost za taj odvojivi dio usluge;

4) privatna usluga na zahtjev koje nudi programe u okviru poslovnog intraneta

5) usluge trgovaca, proizvođača roba ili pružalaca usluga koje uključuju korišćenje video materijala radi elektronske / online prodaje roba ili usluga u cilju ostvarivanja prihoda;

6) usluge koje se sastoje od objavljivanje audiovizuelnog sadržaja kreiranog od strane privatnih korisnika u svrhu djeljenja i razmjene unutar interesnih zajednica i/ili profil pojedinca na društvenim mrežama koji se koristi za djeljenje video sadržaja sa prijateljima i porodicom.

Član 4

(1) Fizičko ili pravno lice koje se, u smislu člana 3 Zakona, može smatrati pružaocem AVM usluga na zahtjev dužno je da u roku od 30 dana od početka pružanja AVM usluge na zahtjev podnese Agenciji za audiovizuelne medijske usluge (u daljem tekstu: Agencija) prijavu za pružanje AVM usluge na zahtjev.

(1a) Izuzetno od stava 1 ovog člana, pružalac AVM usluge na zahtjev koja predstavlja odvojivi dio platforme za razmjenu video sadržaja, koja se koristi kao platforma za objavljivanje kataloga sadržaja koji je odabrao i organizovao pružalac usluge, dužan je da podnese prijavu za pružanje AVM usluge na zahtjev ukoliko:

1) je usluga namijenjena i dostupna širokoj javnosti sa ciljem da doprinese informisanju, obrazovanju ili zabavi, bez obzira na to da li je pristup sadržaju uslovljen pretplatom, registracijom članova, prijatelja ili slično;

2) je putem usluge u posljednjih 12 mjeseci objavljeno više od 24 video sadržaja;

3) usluga ima više od 100.000 korisnika (pratilaca, pretplatnika, članova, prijatelja ili sl.);

4) se uslugom vrši monetizacija audiovizuelnih sadržaja, putem:

a. komercijalnih audiovizulenih komunikacija, u smislu Zakona o audiovizuelnim medijskim uslugama ili

b. sticanjem prihoda od pretplate ili donacija drugih lica iz privatnih ili javnih izvora.

(2) Prijava iz stava 1 ovog člana (u daljem tesktu: Prijava) podnosi se na posebnom obrascu koji je sastavni dio ovog Pravilnika (Obrazac 1) i sadrži elemente propisane članom 107 Zakona.

(3) Sastavni dio Prijave je i sljedeća prateća dokumentacija:

a) dokaz da je podnosilac prijave upisan u Centralni registar privrednih subjekata;

b) pregled podataka o vlasničkoj strukturi podnosica prijave koji se podnosi na posebnom obrascu (Obrazac 1 - Podaci o transparentnosti vlasništva) koji je sastavni dio Pravilnika o uslovima i načinu realizacije obaveza identifikacije i objavljivanja podataka o transparentnosti vlastništva ("Sl. list CG", broj 94/24);

c) za javne emitere: dokumentaciju vezanu za sprovođenje postupka za uvođenje značajno nove AVM usluge, saglasno članu 50 Zakona.

(4) U programsku osnovu se unose naslovi audiovizulenih djela koja čine katalog programskih sadržaja pri čemu se pod naslovom podrazumijeva:

a. film;

b. sezona serije ili sportskog događaja.

Član 5

(1) Ako prijava sadrži neki formalni nedostatak zbog kojeg se po njoj ne može postupiti ili ako je prijava nerazumljiva ili nepotpuna (u daljem tekstu: neuredna prijava), Agencija će, shodno Zakonu, u roku od sedam dana od dana prijema prijave, pisanim putem obavijestiti podnosioca prijave da u roku od sedam dana otkloni nedostatke i dostavi tražene podatke i dokumentaciju.

(2) Ako podnosilac prijave ne dostavi urednu prijavu u roku iz stava 1 ovog člana, Agencija će rješenjem tu prijavu odbiti.

(3) Protiv rješenja iz stava 2 ovog člana dozvoljena je žalba Savjetu Agencije, u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.

(4) O žalbi iz stava 3 ovog člana odlučuje Savjet Agencije rješenjem, u roku od 15 dana od dana prijema žalbe.

(5) Rješenje Savjeta iz stava 4 ovog člana je konačno i protiv njega se može pokrenuti upravni spor.

Član 6

(1) Direktor Agencije će, u roku od sedam dana od dana prijema uredne prijave:

a. podnosiocu prijave izdati rješenje o izvršenoj prijavi za pružanje AVM usluge na zahtjev i

b. upisati podnosioca prijave u registar pružalaca AVM usluga na zahtjev.

(2) Rješenje o registraciji AVM usluge na zahtjev obavezno sadrži podatke o:

1) pružaocu usluge (naziv/ime i prezime pravnog/fizičkog lica, adresa sjedišta/prebivališta, registracioni broj/PIB);

2) nazivu AVM usluge na zahtjev;

3) načinu pružanja AVM usluge na zahtjev (aplikacija, set-top-box, online,...);

4) nazivu aplikacije i URL adresi za pristup usluzi;

5) elektronskoj publikaciji ili profilu na platformi za razmjenu video sadržaja u okviru koje se pruža usluga;

6) elektronskim komunikacionim mrežama za pristup usluzi;

7) programskoj osnovu usluge;

8) visini i načinu plaćanja naknade za registraciju pružaoca AVM usluge na zahtjev i godišnje naknade za pružanje AVM usluge na zahtjev, propisane posebnim aktom kojim se propisuju visina, način utvrđivanja i plaćanja naknada za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga;

9) datumu početka pružanja usluge;

10) drugim pravima i obavezama.

Član 7

(1) Pružalac AVM usluge na zahtjeva je dužan da obavijesti Agenciju o svakoj promjeni podataka iz člana 107 Zakona i stava 2 člana 6 ovog Pravilnika podnošenjem Prijave:

a. u roku od 15 dana od dana nastanka promjene koja se odnosi na pružaoca i naziv usluge;

b. najmanje 15 dana prije predviđenog dana promjene podataka koji se odnose na podatke iz tač. 3 do 7 stava 2 člana 6 ovog Pravilnika.

(2) Uz Prijavu iz stava 2 ovog člana podnosi se sljedeća prateća dokumentacija:

1) izmjene dokumentacije iz tač. a) i c) stava 3 člana 4 ovog Pravilnika u odnosu na dokumentaciju na osnovu koje je izvršena prijava ili prethodna izmjena podataka;

2) ukoliko nema izmjena iz tačke 1) ovog stava, potvrda da nije bilo izmjena u odnosu na dokumentaciju na osnovu koje je izvršena prijava ili prethodna izmjena podataka.

Član 8

(1) Pružalac AVM usluge na zahtjev dužan je da, u pisanoj formi, obavijesti Agenciju o svim značajnijim planiranim promjenama strukture AVM usluge na zahtjev.

(2) Značajnija promjena strukture AVM usluge na zahtjev u smislu člana 62 zakona:

1) je svaka promjena programske osnove na osnovu koje je izvršena registracija pružaoca AVM usluge na zahtjev ili kasnija izmjena podatka, u obimu većem od 10%;

2) utvrđuje se kao zbir apsolutnih vrijednosti svih odstupanja pojedinih kategorija planirane strukture programa, po vrsti sadržaja, u odnosu na one sadržane u važećoj programskoj osnovi.

Član 9

(1) U slučaju da se nad pružaocem AVM usluge otvori stečajni postupak, isti je dužan o tome obavijesti Agenciju najkasnije 14 dana od dana donošenja rješenja o otvaranju stečajnog postupka.

(2) Pružalac AVM usluge na zahtjev je dužan da upozna stečajnog upravnika sa svojim obavezama prema Agenciji.

Član 10

(1) Pružalac AVM usluge na zahtjev je dužan da korisniku usluge omogući jednostavan, neposredan i stalan pristup, naročito sljedećim podacima:

1) nazivu pružaoca AVM na zahtjev;

2) adresi sjedišta, odnosno prebivališta, adresi elektronske pošte ili internet stranici pružaoca AVM usluge na zahtjev, koji omogućavaju da ga korisnik kontaktira na brz, direktan i efikasan način;

3) državi osnivanja pružaoca AVM usluge (Crna Gora - u slučaju da se radi o pružaocu AVM usluge na zahtjev u smislu člana 3 Zakona, odnosno drugoj državi u čijoj je nadležnosti pružalac usluge);

4) nadležnom regulatornom organu za oblast AVM usluga u državi iz tačke 3) ovog stava (Agencija za audiovizuelne medijske usluge - u slučaju da se radi o pružaocu AVM usluge na zahtjev u smislu člana 3 Zakona, odnosno nadležni organ druge države u čijoj je nadležnosti pružalac usluge).

(2) Smatraće se da je pružalac AVM usluge na zahtjev obezbijedio jednostavan, neposredan i stalan pristup propisanim u smislu stava 1 ovog člana ako ih je objavio:

a. na svojoj internet stranici (u zaglavlju ili podnožju naslovne internet stranice)

b. u okviru elektronske publikacije u okviru koje se pruža usluga (u zaglavlju ili podnožju naslovne internet stranice) ili

c. profila na platformi za razmjenu video sadržaja u okviru koje se pruža usluga (u dijelu posvećenom podacima o pružaocu usluge, "BIO").

Član 11

(1) Na pružaoce AVM usluga na zahtjev shodno se primjenjuje Pravilnik o programskim standardima u radijskim i televizijskim programima ("Sl. list CG", broj 121/24), u skladu sa njihovim pravima i obavezama propisanim Zakonom, koje uključuju ali se ne ograničavaju na pitanja vezana za programsku osnovu i zaštitu maloljetnika od sadržaja koji mogu ugroziti njihov fizički, zdravstveni, moralni, mentalni, intelektualni, emotivni i socijalni razvoj maloljetnika (u daljem tekstu: "razvoj maloljetnika").

(2) Mjere tehničke zaštite kojima se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu ozbiljno ugroziti njihov razvoj uključuju, ali se ne ograničavaju na:

a) kategorizaciju i označavanje programskih sadržaja u smislu Pravilnika o programskim standardima u radijskim i televizijskim programima;

b) automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda);

c) tehničke alate za efikeasnu procjenu godina starosti;

d) ostale tehničke mjere koje omogućavaju ograničavanja pristipa programskim sadržajima.

(3) Mjere tehničke zaštite za obezbjeđivanje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom razvoju moraju biti proporcionalne potencijalnoj šteti koji ovakvi programski sadržaji mogu izazvati kod maloljetnika, pri čemu treba uzeti u obzir sljedeće faktore:

1) priroda AVM usluge na zahtjev;

2) očekivana publika AVM usluge na zahtjev;

3) procjena očekivanog stepena štete koji ovakvi programski sadržaji mogu izazvati;

4) procjeni očekivanosti pristupa AVM usluzi na zahtjev od strane maloljetnika.

(4) Prilikom aktiviranja mjera iz stava 2 ovog člana, pružalac AVM usluge na zahtjev iz tačke 1 stav 1 člana 4 ovog Pravilnika je dužan da, u katalogu programskih sadržaja, kao i kroz sve kanale komunikacije sa korisnicima, označi programske sadržaje koji su obuhvaćeni tim mjerama.

(5) Lični podaci maloljetnika, koje je pružalac AVM usluge na zahtjev prikupio ili na drugi način dobio u okviru primjene mjera tehničke zaštite iz stavova 1, 2, 3 i 4 ovog člana, ne smiju se obrađivati u komercijalne svrhe (npr. za direktni marketing, izradu profila, ciljano bihevioralno oglašavanje).

Član 12

(1) AVM usluga na zahtjev ili pojedinačni sadržaj iz kataloga programskih sadržaja ne smiju se, bez izričite pisane saglasnosti imaoca prava, prekrivati dodavanjem elemenata iz komercijalnih razloga, niti se oni mogu mijenjati.

(2) Slučajevi iz stava 1 ovog člana uključuju, ali se ne ograničavaju na:

a) prekrivanje bilo kojim vidom oglašavanja na dijelu ekrana, sa ili bez naknade (inserter, QR kod ili slično), u smislu Pravilnika o komercijalnim audiovizulenim medijskim uslugama ("Sl. list CG", broj 121/24).

b) izmjene sadržaja ili tehničkih karakterstika snimka (promjena rezolucije i drugih parametara kvaliteta slike);

c) prekidanje ili skraćivanje sadržaja.

(3) Izuzetno od stava 2 ovog člana, prekrivanjem se iz komercijalnih razloga mogu dodavati i mijenjati elementi i bez izričite saglasnosti imaoca prava u slučajevima zaštite legitimnih interesa korisnika, pružalaca AVM usluga i imalaca autorskih prava, koji uključuju ali se ne ograničavaju na:

a) izmjene koje je se korisnik usluge obezbijedio/aktivirao isključivo za privatnu upotrebu i koje nijesu namijenjene za ostvarivanje direktne ili indirektne ekonomskoj prednosti drugog lica,

b) omogućavanje kontrole korisničkog interfejsa neophodne za rad prijemnika za gledanje ili za navigaciju kroz programske sadržaje, kao što su podešavanja jačine zvuka, funkcije pretrage, navigacioni meniji ili liste dostupnih programskih sadržaja,

c) preklapanja koja je obezbijedio pružalac AVM usluge na zahtjev kao što su titlovi i sl.; ili

d) tehnike kompresije podataka koje smanjuju veličinu datoteke podataka i slične tehnike neophodne za prilagođavanje sredstava distribucije, kao što su rezolucija ili kodiranje, pod uslovom da ni na koji način ne mijenjaju sadržaj audiovizuelne medijske usluge na zahtev ili njenih pojedinih programskih sadržaja.

Član 13

(1) Pružalac AVM usluge na zahtjev iz tačke 1 stav 1 člana 4 ovog Pravilnika dužan je uspostaviti transparentne i efikasne procedure, jednostavne za upotrebu, za podnošenje i rješavanje prigovora korisnika.

(2) Pružalac AVM usluge na zahtjev je dužan da na svaki dobijeni prigovor vezan za sadržaj AVM usluge na zahtjev odgovori podnosiocu u pisanoj formi u roku od osam dana od dana podnošenja.

(3) Pružalac AVM usluge na zahtjev je dužan da vodi registar prigovora.

(4) Pružalac AVM usluge na zahtjev će uputiti podnosioca prigovora da žalbu povodom odgovora na prigovor o sadržaju AVM usluge na zahtjev može podnijeti Agenciji, saglasno Zakonu i podzakonskom aktu Agencije kojim je regulisan postupak po podnešenim prigovorima u slučajevima kršenja Zakona ili propisa donesnih na osnovu njega.

Član 14

(1) Pružaoci AVM usluga na zahtjev su dužni da:

a) podnesu prijavu za pružanje AVM usluge na zahtjev u roku od 30 dana od stupanja na snagu ovog Pravilnika.

b) usaglase svoj rad sa ovim Pravilnikom u roku od 90 dana od stupanja na snagu ovog Pravilnika.

(2) Prilikom podnošenja prijave iz stava 1 ovog člana, pružalac AVM usluge nije dužan da dostavi podatke koji se odnose na učešće evropskih audiovizuelnih djela i učešće programskih sadržaja pristupačnih za lica sa invaliditetom (tač. F. i G. Poglavlja 5. Podaci o strukturi AVM usluge na zahtjev).

(3) Podatke iz stava 2 ovog člana pružalac AVM usluge je dužan da dostavi najkasnije do 31. januara 2026. godine.

Član 15

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

NAPOMENA IZDAVAČA:

U prilozima koji su sastavni dio ovog prečišćenog teksta, primijenjene su izmjene navedene u Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o uslovima i obavezama u vezi sa pružanjem audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (Službeni list Crne Gore, br. 52/25).

NAPOMENA IZDAVAČA:

Priloge koji su sastavni dio ovog propisa možete pogledati ovdje.